

Messilä Golf

Jäsenet

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025

Vertailuarvo: Same period as last year

Suodattimet käytössä: Ei mitään

Raportin päivämäärä: 22.10.2025



Kyselyyn sitoutuminen

Yleiskatsaus kyselyyn saamistasi vastausprosentteista, kutsuista ja vastauksista. Nämä mittarit ovat välttämättömiä kohdeyleisösi sitoutumis- ja osallistumistasojen ymmärtämiseksi.

961

Kutsut

Osallistumaan kutsuttujen henkilöiden määrä

374

Vastauksia

Kutsuttujen vastaajien vastausten määrä

0

Vastausaste

Palautteen antaneiden vastaajien prosenttiosuus.

0

Jaettava linkki

Niiden vastaajien määrä, jotka ovat vastanneet jaettavalla linkillä

Kuinka tulkita tuloksia

Seuraavilla dioilla annamme ohjeita eri tulosten lukemiseen.



Terminologia

Tämä dia selittää joitain esityksessä käytetyistä yleisistä terminologioista

Palvelualue

Palvelualue tarkoittaa kysymysten ryhmittelyä, jotka liittyvät asiakkaillesi tarjoamasi palvelun tiettyyn osa-alueeseen.

Pisteet

Laskemme kyselyn kysymysten arvosanat (1-10) uudelleen arvoksi 0-100 pistettä. Tämä helpottaa tulosten lukemista ja vertailua.

Palvelutekijä

Kosketuspisteellä tarkoitetaan mitä tahansa vuorovaikutusta tai kontaktipistettä kyselyyn osallistujan ja kyselyä suorittavan organisaation välillä.

Priorisointikartta

Prioriteettikartta, joka tunnetaan myös priorisointimatriisina, on visuaalinen työkalu, joka auttaa määrittämään eri kysymysten tärkeyden. Visuaalisesti kartoittamalla prioriteetit se ohjaa päätöksentekoa ja resurssien kohdentamista arvokkaisiin, vähän vaivaa vaativiin tehtäviin tai esineisiin.

Ensisijainen kartta

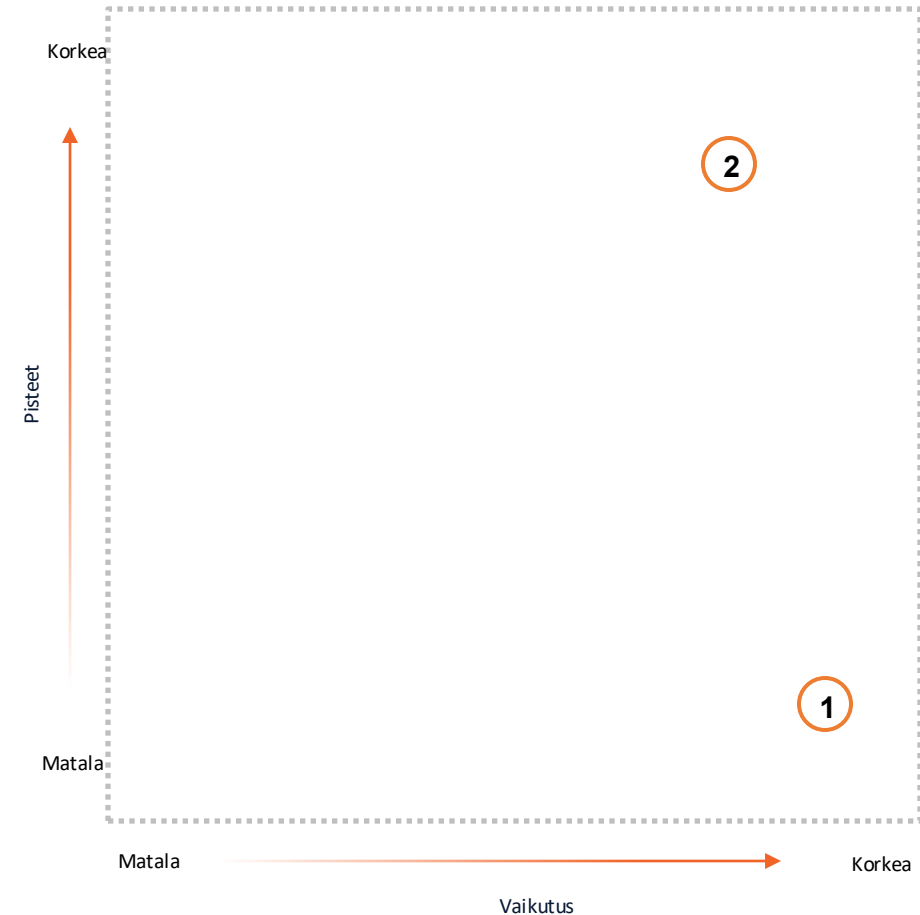
Prioriteettikartta on strateginen työkalu, jolla priorisoidaan parannuksia klubin tarjoamiin palveluihin ja tiloihin.

Prioriteettikartalla on kaksi akselia: vaikutus ja pisteet.

- Vaikutus viittaa siihen, kuinka suuri vaikutus sillä on asiakkaisiisi
- Pisteet viittaavat siihen, kuinka hyvin seura tällä hetkellä pärjää

Esimerkki:

1. Vaikuttaa voimakkaasti jäsenihisi, ja pisteet ovat tällä hetkellä alaiset. Tämän pitäisi olla sinulle tärkeä alue.
2. Sillä on suuri vaikutus ja korkeat pisteet. Tämän pitäisi olla sinulle alhaisempi prioriteetti.



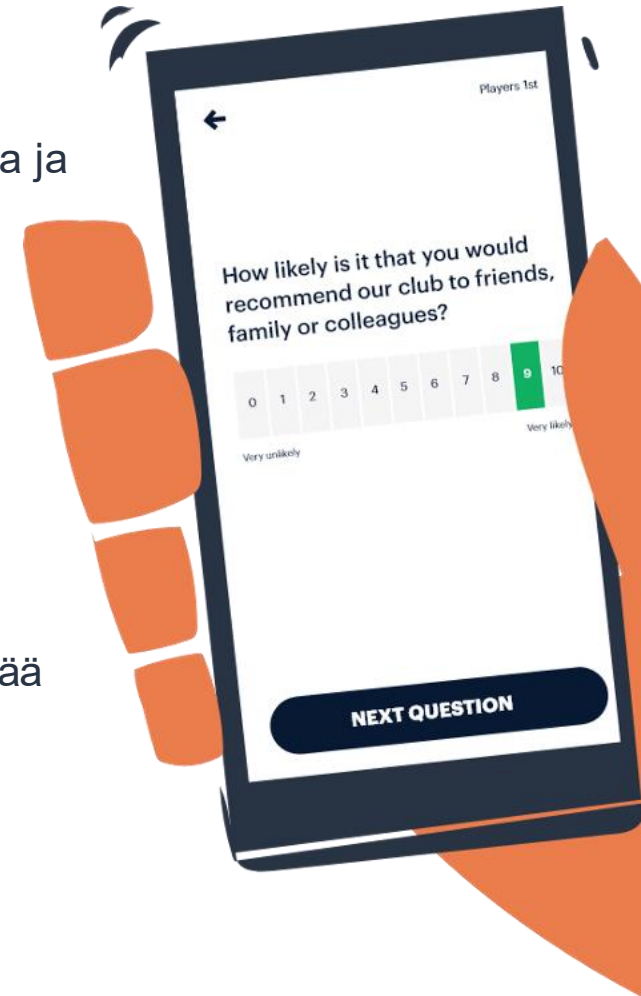
Mikä on Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) on laajalti käytetty mittari, joka mittaa asiakkaiden uskollisuutta ja tyytyväisyyttä.

NPS perustuu yhteen kysymykseen: "Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit [Yritys/Tuote/Palvelu] ystävällesi tai kollegallesi asteikolla 0-10?"

Vastaajat jaetaan kolmeen ryhmään arvioiden perusteella:

- * Promootorit (pisteet 9-10): Uskolliset harrastajat, jotka suosittelevat sinua muille
- * Passiiviset (pisteet 7-8): Tyytyväiset, mutta innostuneet asiakkaat, jotka ovat alttiita kilpailulle.
- * Paheksijat (pisteet 0-6): Onnettomia asiakkaita, jotka voivat vahingoittaa brändiä ja estää kasvua negatiivisen suusta suuhun.



Miten NPS lasketaan?

NPS lasketaan vähentämällä hylkääjien prosenttiosuus promoottorien prosenttiosuudesta vastaajissamme.

NPS-kaava:

$$\text{NPS} = \% \text{ edistäjiä} - \% \text{ vastustajia}$$

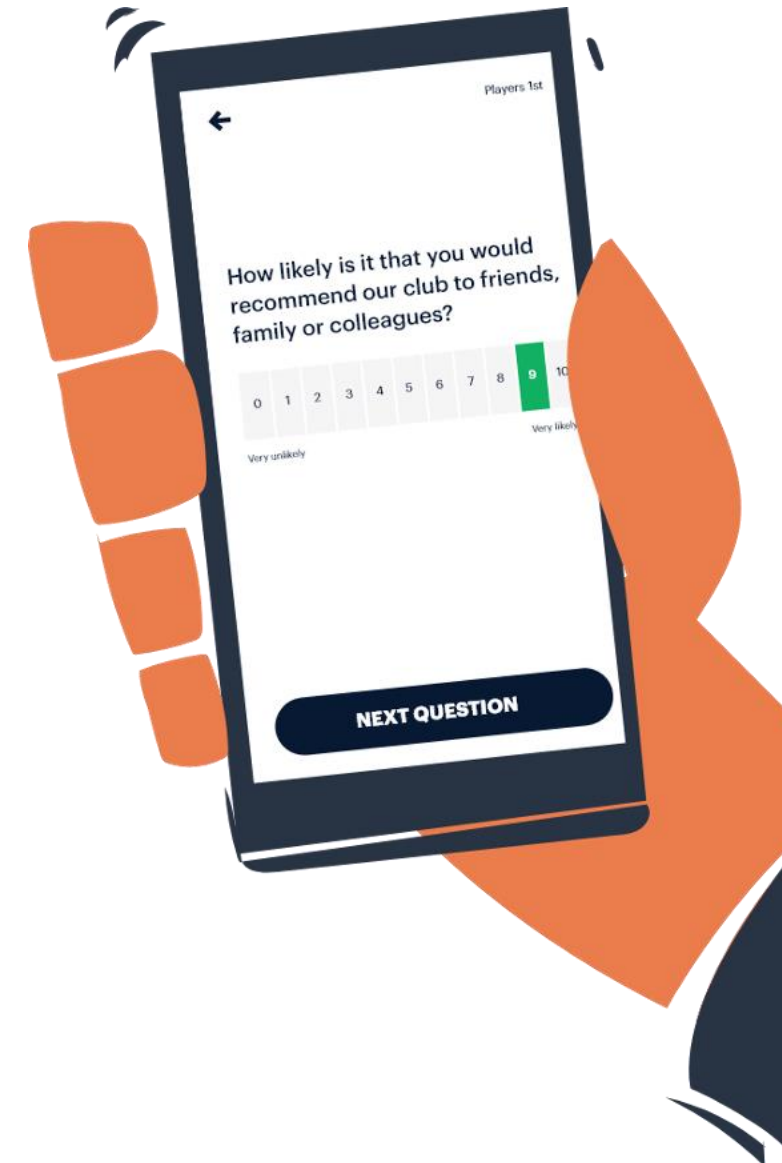
Esimerkki:

$$65 = 72 \% - 7 \%$$

Passiiviset lasketaan mukaan vastaajien kokonaismäärään, mikä pienentää sekä vastustajien että edistäjien prosenttiosuuksia ja nostaa kokonaispistemäärän kohti nollaa.

Meillä on perusteellisempi artikkeli Net Promoter Scoresta

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



NPS tulos

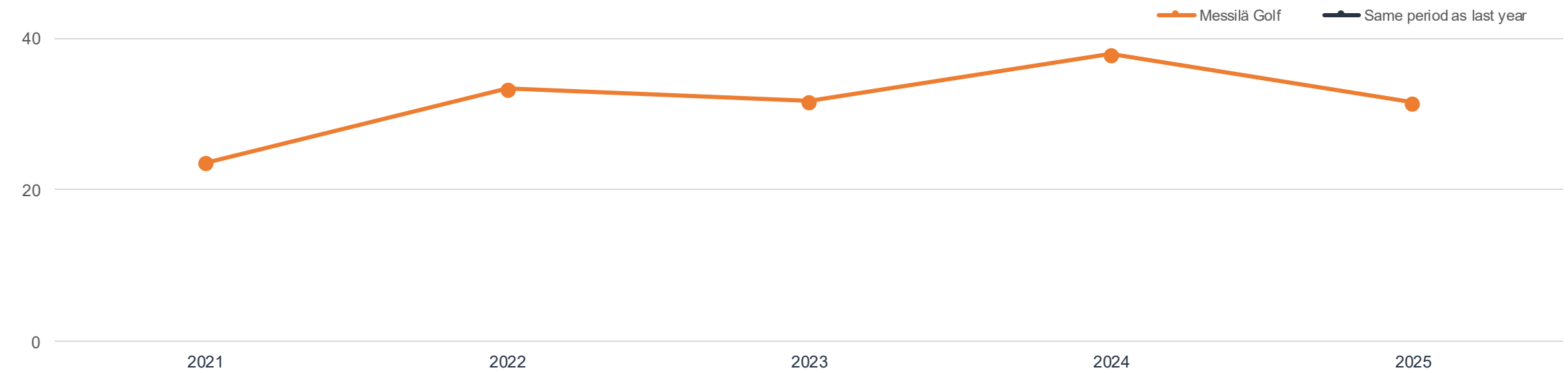
Yleiskatsaus Net Promoter Score -tulokseen ja kehitykseen ajan mittaan.



NPS tulos

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

NPS-kehitys viimeisen 5 kalenterivuoden aikana



vuosi	NPS	Same period as last year	Promoters	Passive	Detractors
2025	32	null	43 %	45 %	12 %
2024	38	null	49 %	39 %	11 %
2023	32	null	44 %	44 %	12 %
2022	33	null	47 %	38 %	14 %
2021	24	null	41 %	42 %	17 %

Palvelualueet

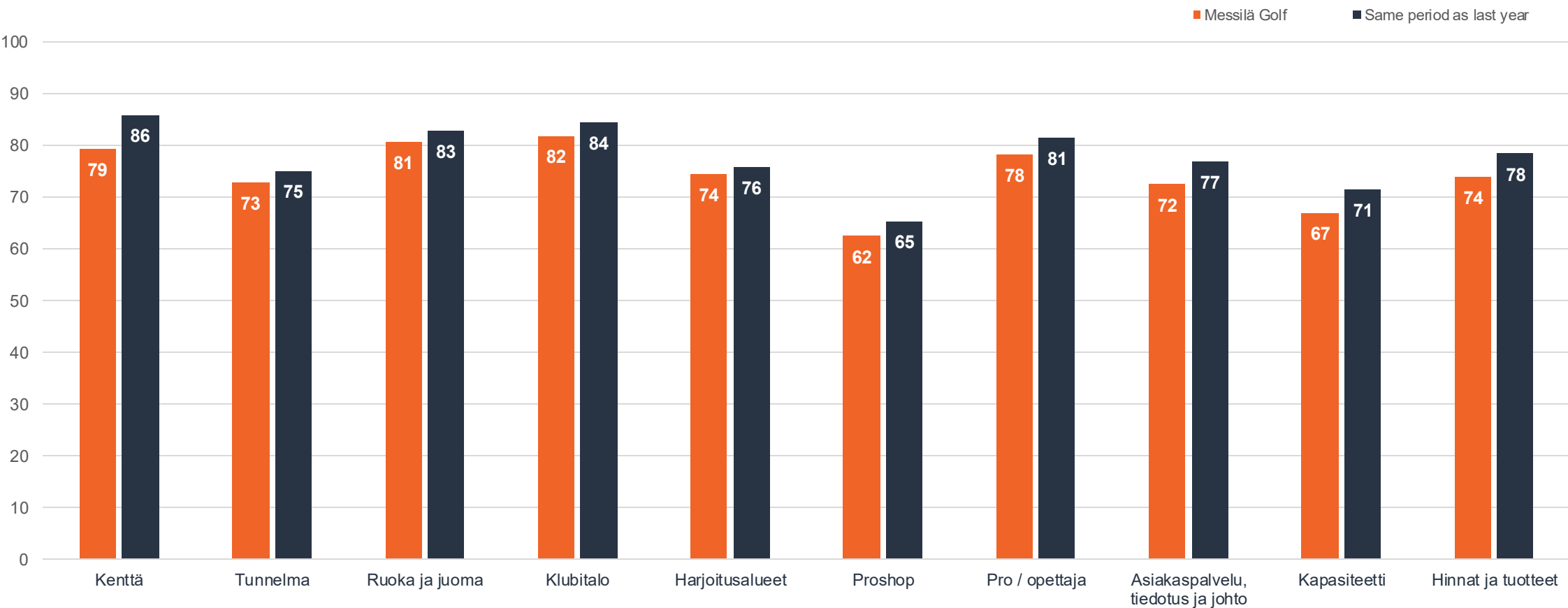
Yleiskatsaus kaikista kyselysi palvelualueista.



Palvelualueet

Kaikki palvelualueet klubissasi

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Palvelualueen prioriteettikartta

#	Palvelualue
1	Kenttä
2	Tunnelma
3	Ruoka ja juoma
4	Klubitalo
5	Harjoitusalueet
6	Proshop
7	Pro / opettaja
8	Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto
9	Kapasiteetti
10	Hinnat ja tuotteet



Taustakysymykset

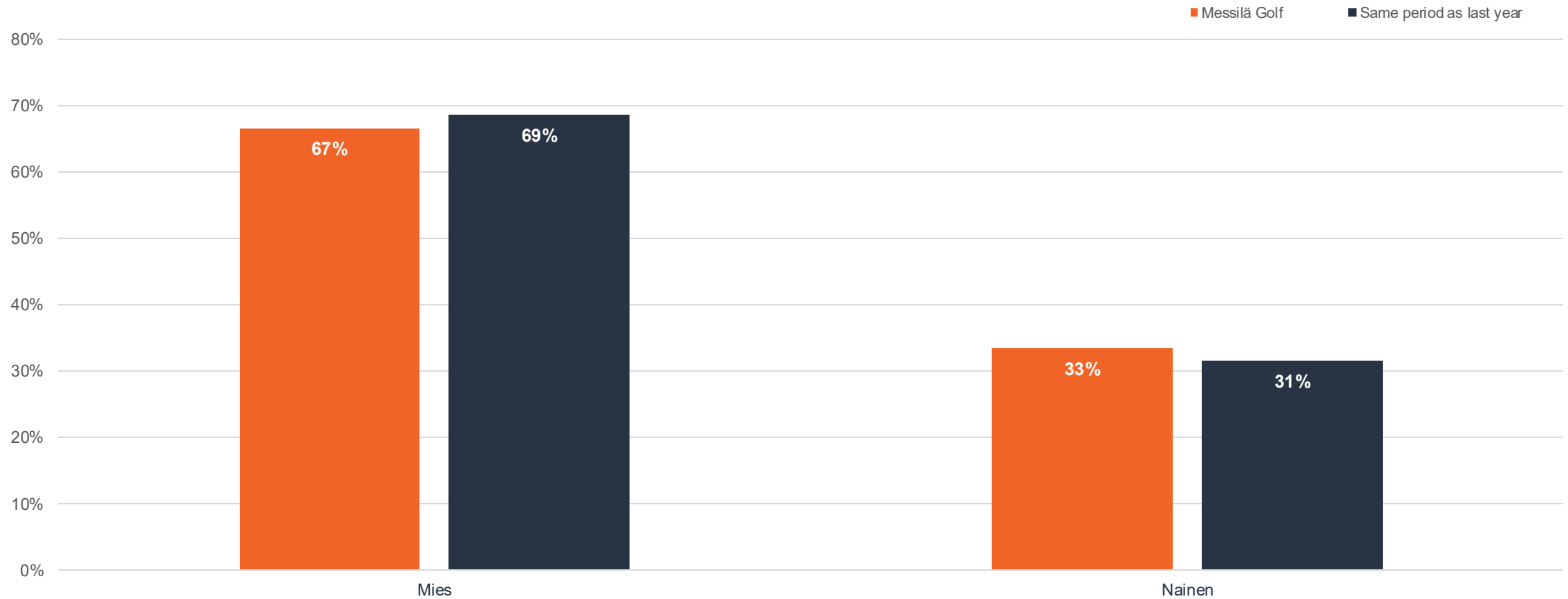
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Taustakysymykset



Taustakysymykset

Mikä on sukupuolesi?

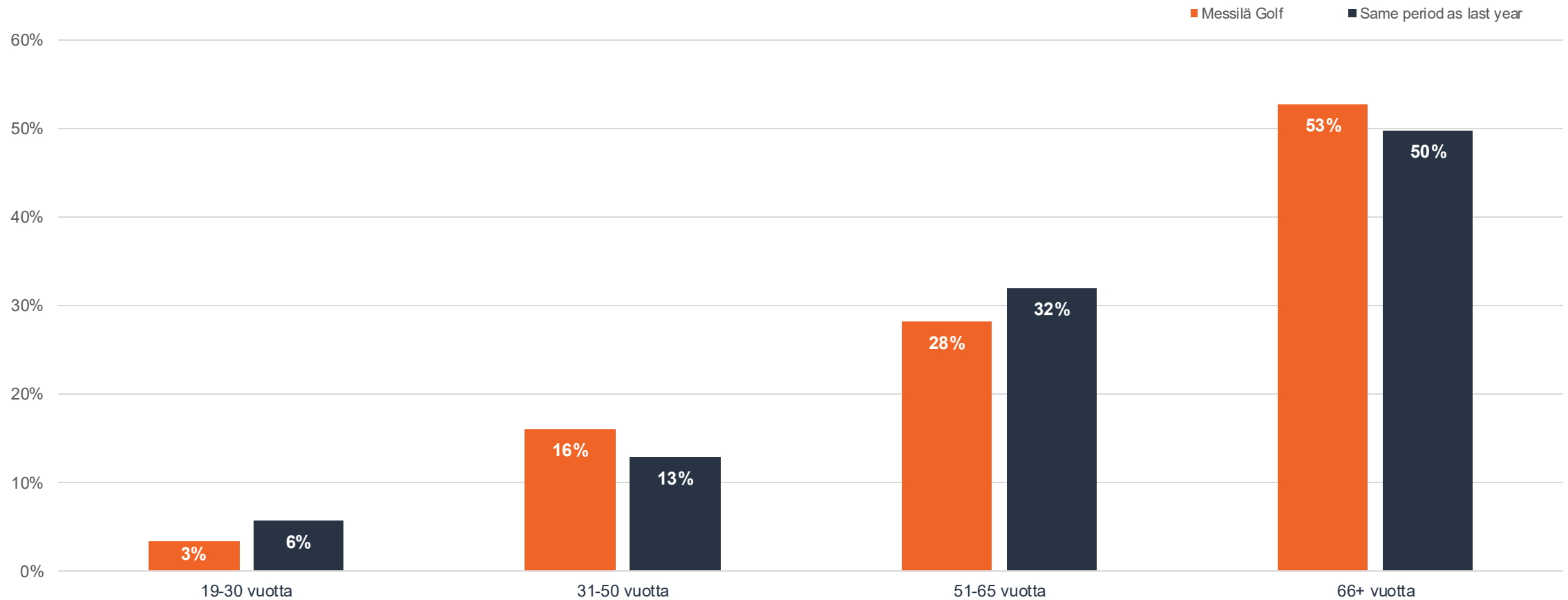
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Ilmoita ikäsi kokonaislukuna

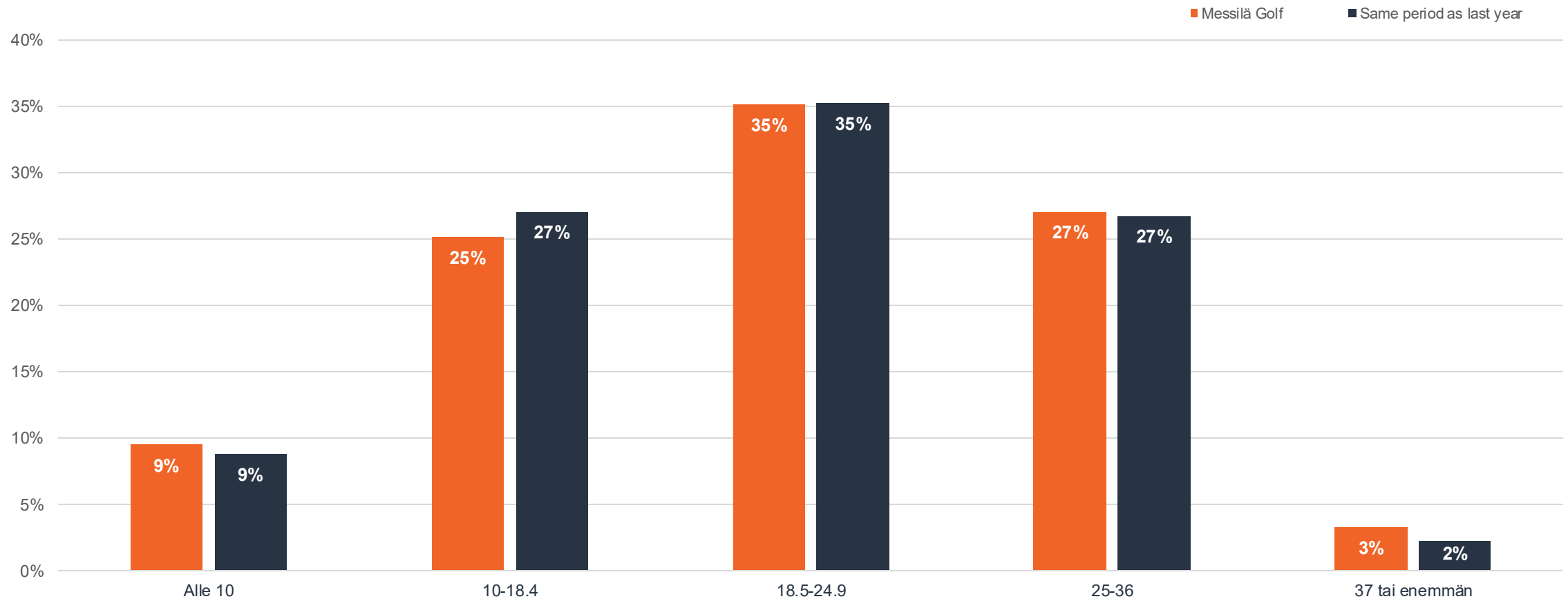
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Mikä on tasoituksesi?

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Suositteleminen

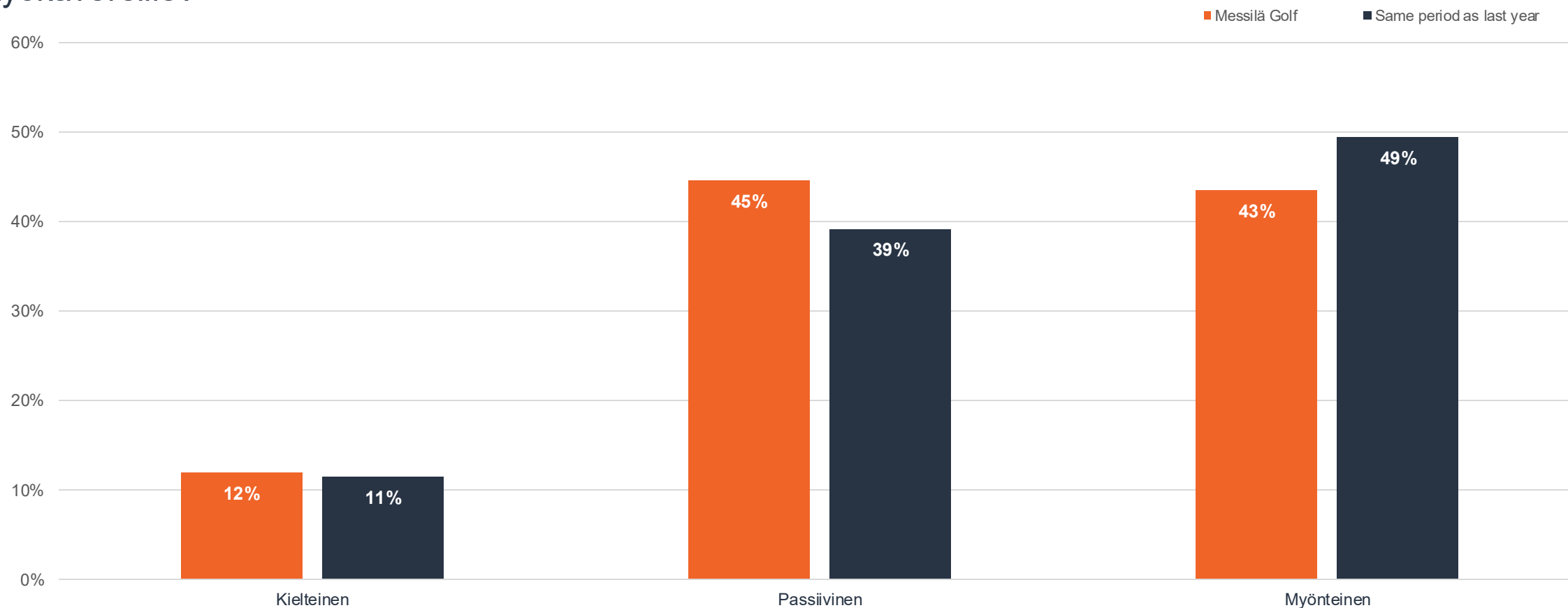
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Suositteleminen



Suositteleminen

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

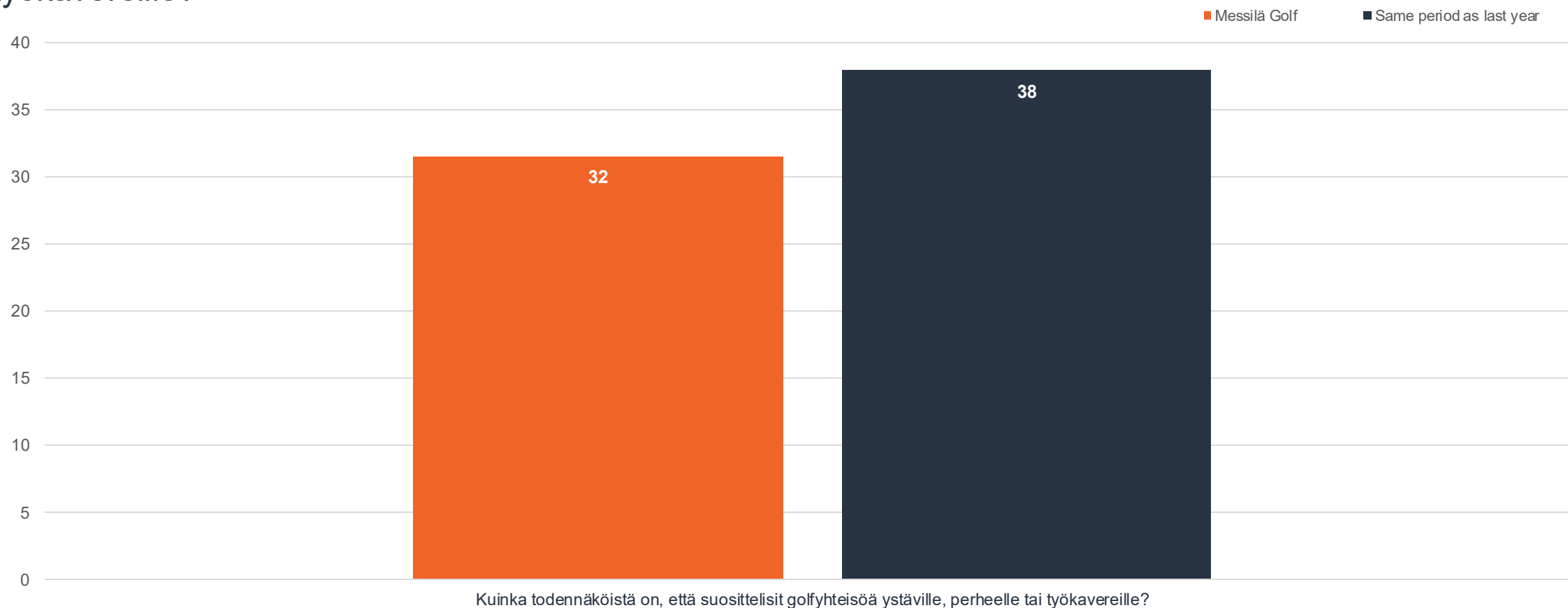
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Suositteleminen

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Tulevaisuuden suunnitelmat

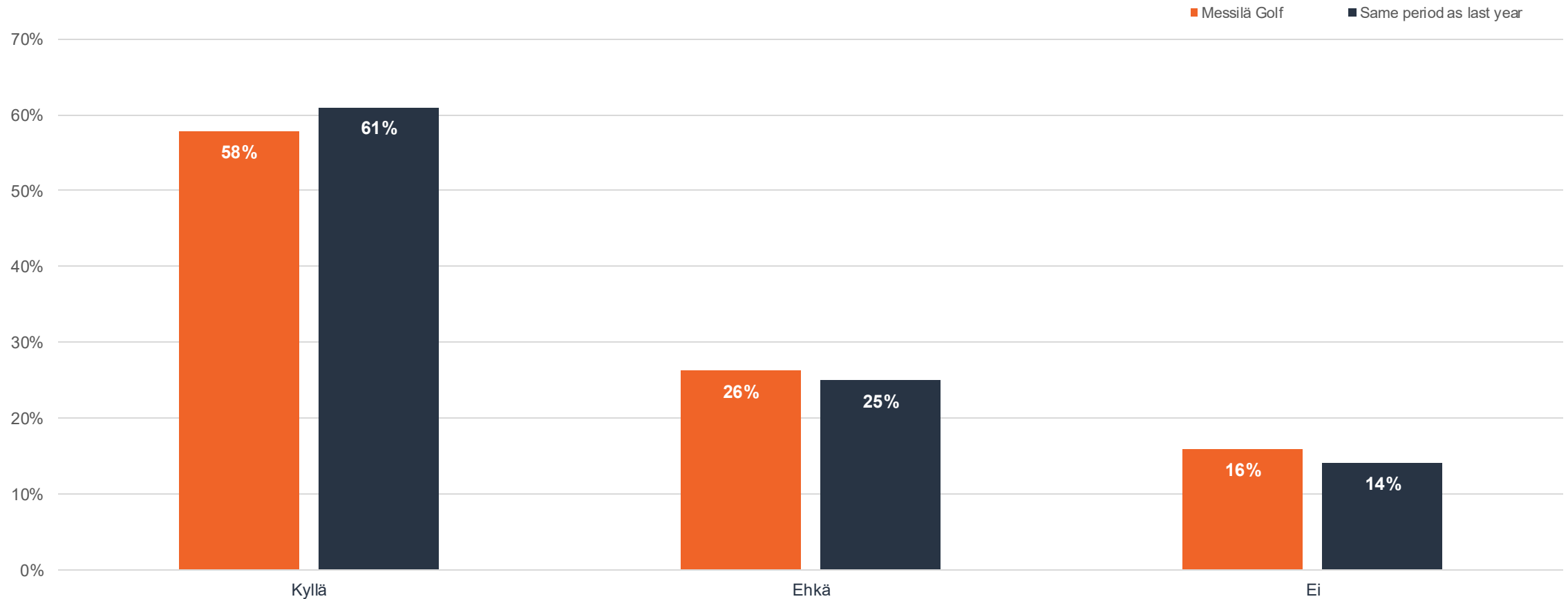
Yleislähtöä kaikkiin palveluihin
Tulevaisuuden suunnitelmat



Tulevaisuuden suunnitelmat

Kuinka todennäköistä on, että jatkat golfyhteisösi jäsenenä kahden vuoden päästä?

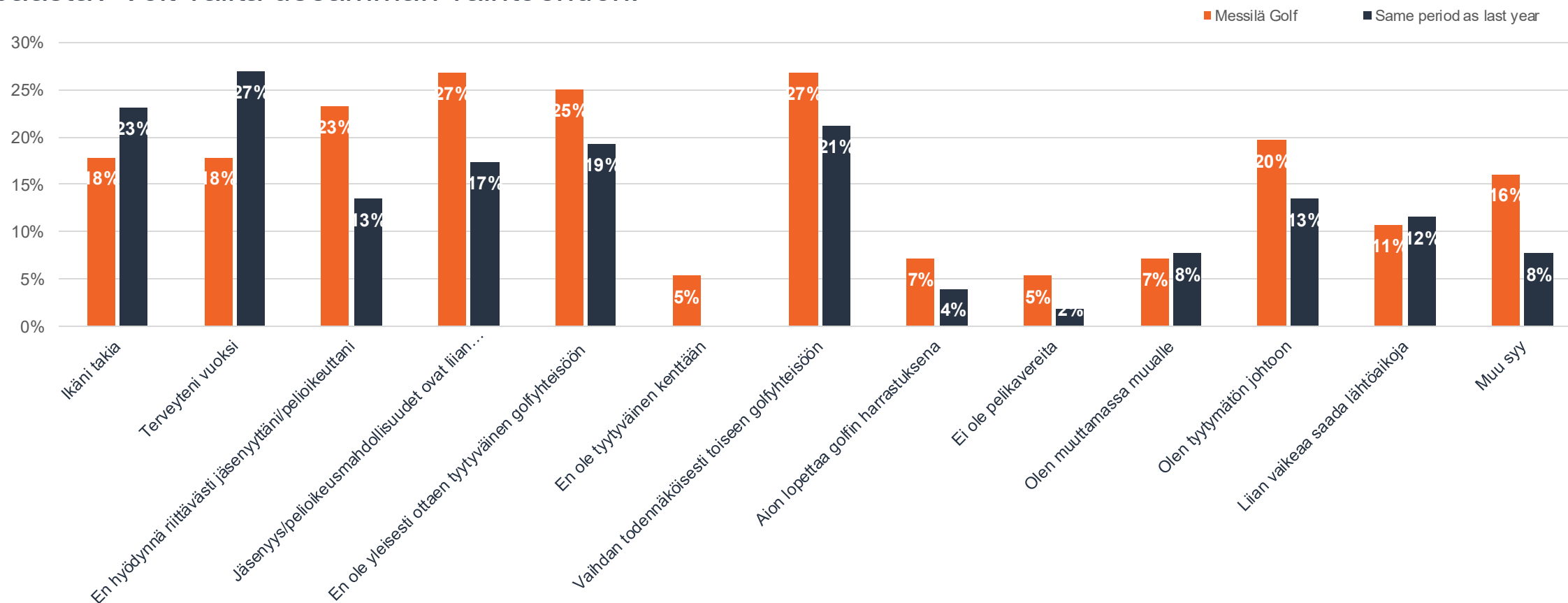
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Tulevaisuuden suunnitelmat

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

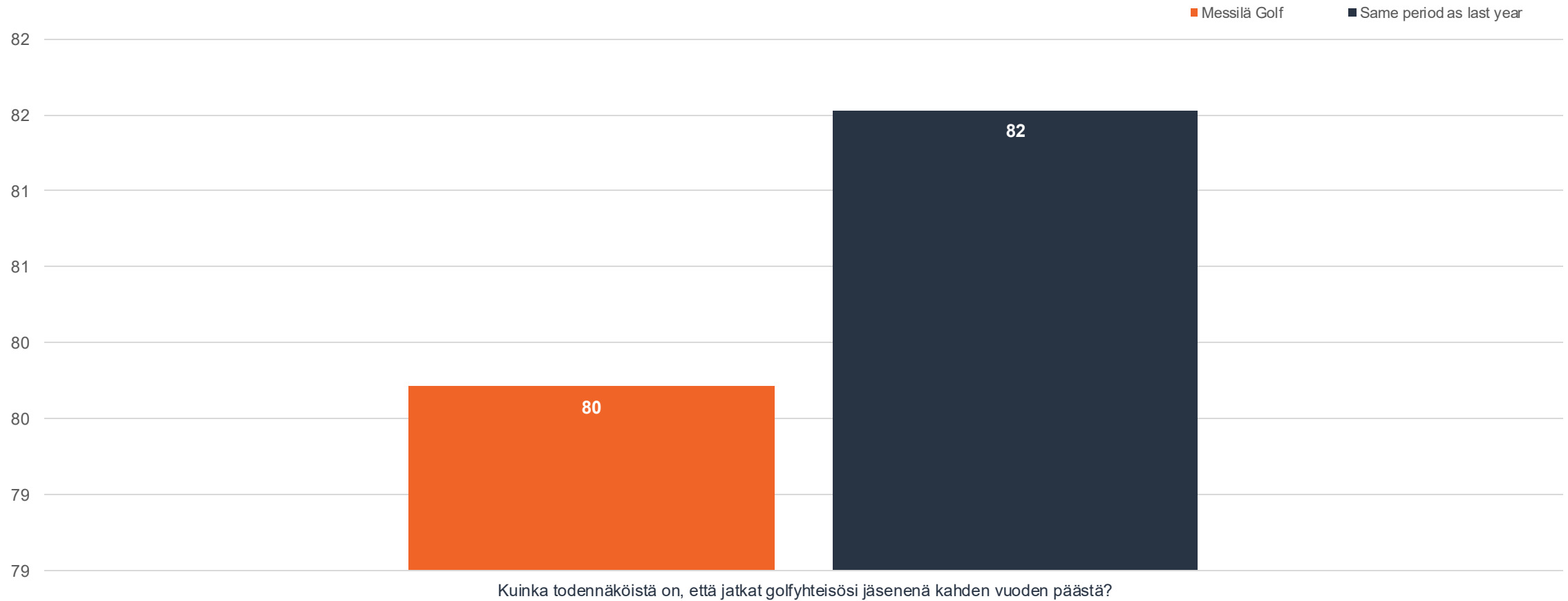
Mitkä asiat ovat syynä siihen, että et oleta jatkavasi jäsenenä kahden vuoden päästä? Voit valita useamman vaihtoehdon.



Tulevaisuuden suunnitelmat

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kenttä

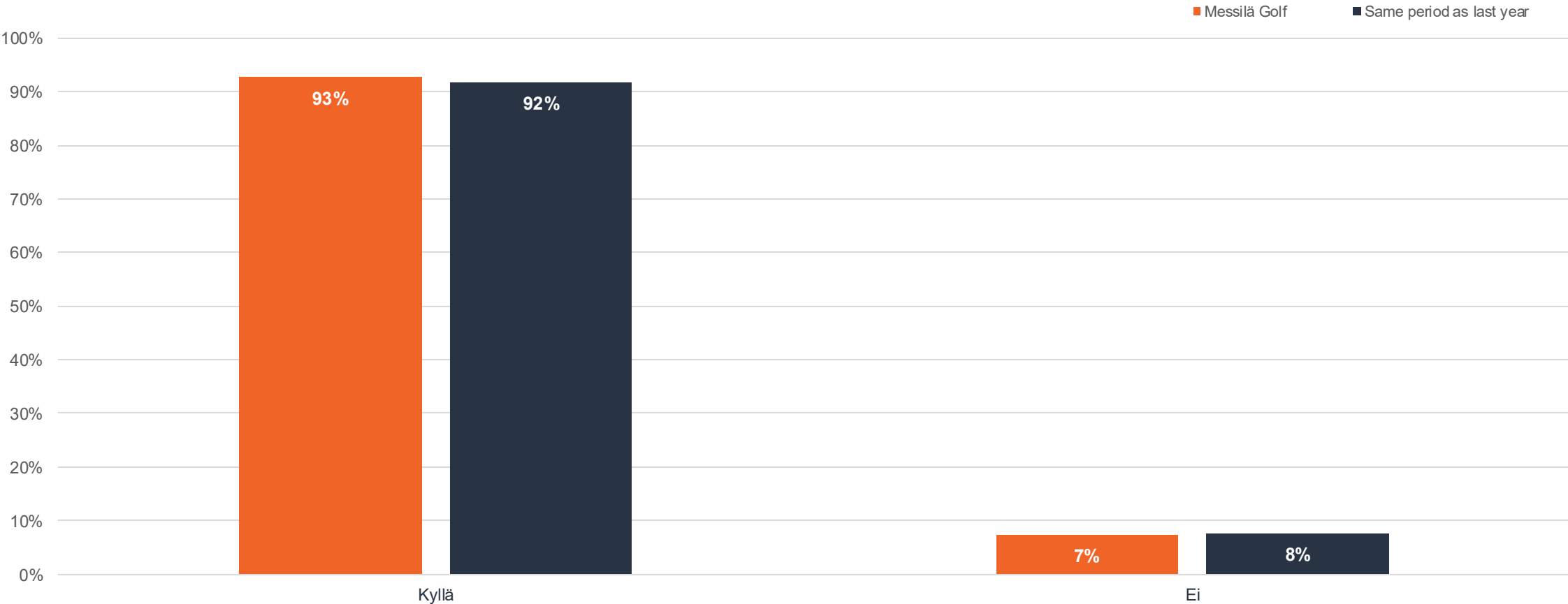
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Kenttä



Kenttä

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

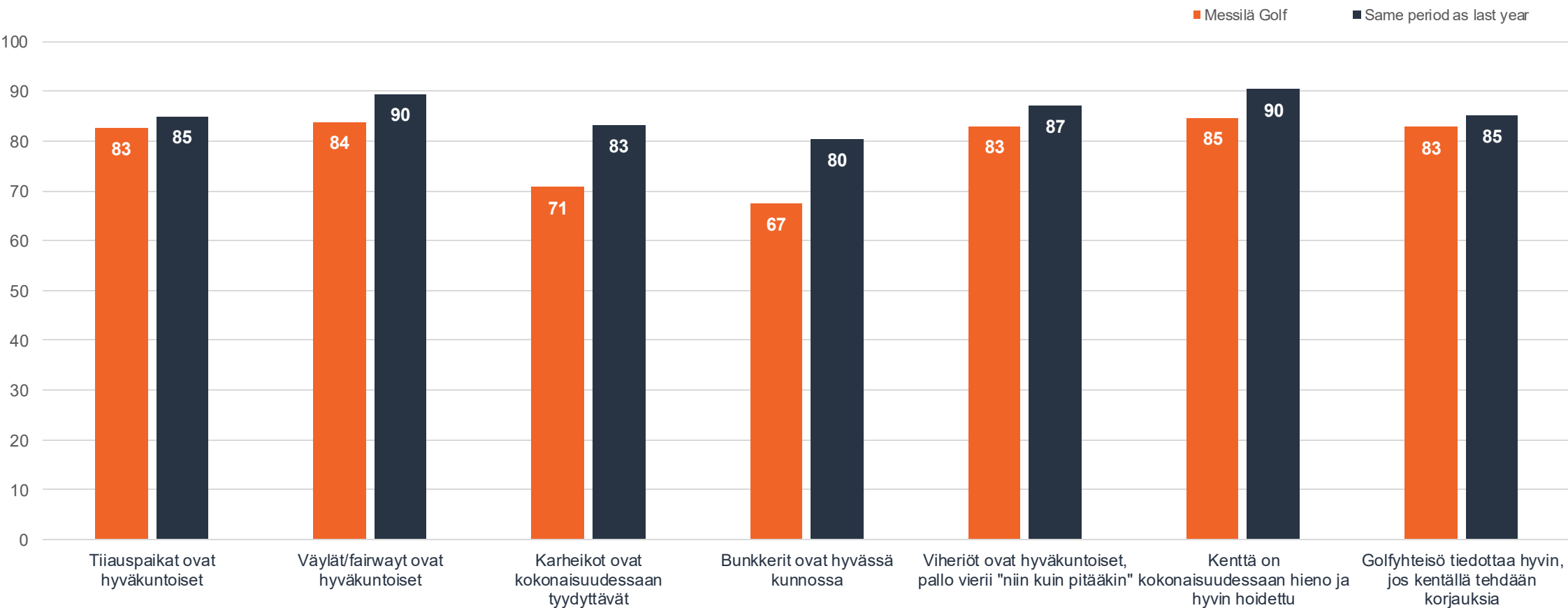
Oletko tämän vuoden aikana pelannut golfyhteisön täysimittaista kenttää?



Kenttä

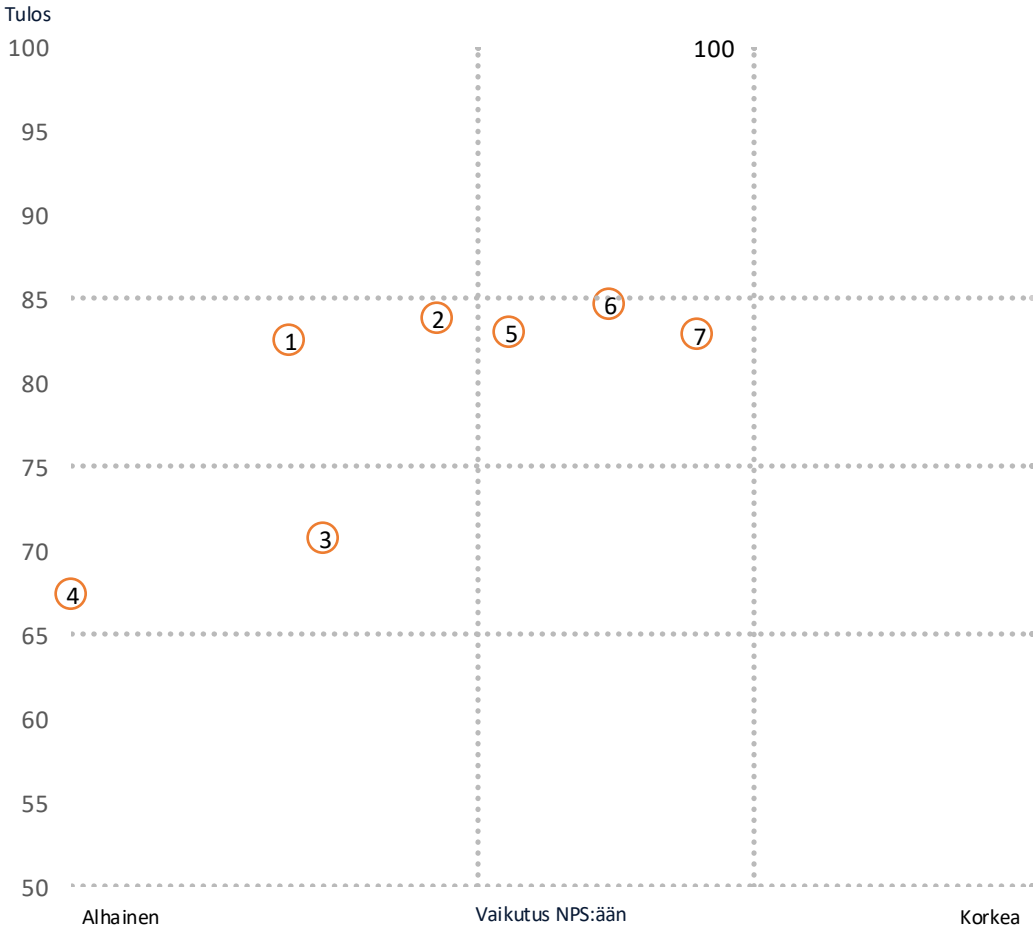
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kenttä

#	Palvelualue
1	Tiiauspaikat ovat hyväkuntoiset
2	Väylät/fairwayt ovat hyväkuntoiset
3	Karheikot ovat kokonaisuudessaan tyydyttävät
4	Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa
5	Viheriöt ovat hyväkuntoiset, pallo vierii "niin kuin pitääkin"
6	Kenttä on kokonaisuudessaan hieno ja hyvin hoidettu
7	Golfyhteisö tiedottaa hyvin, jos kentällä tehdään korjauksia



Tunnelma

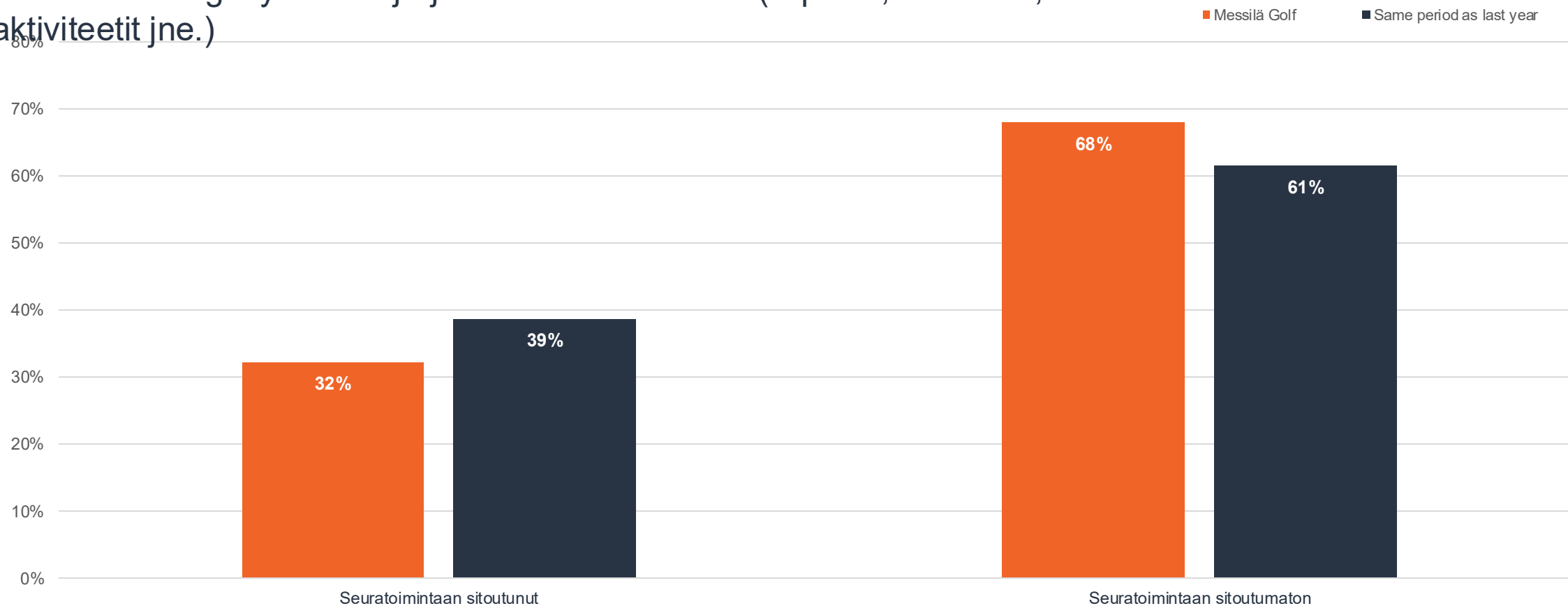
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Tunnelma



Tunnelma

Golfyhteisön seuralämä on minulle tärkeää ja aina kun mahdollista pyrin osallistumaan golfyhteisön järjestämään toimintaan (kilpailut, seuraillat, toimikunta-aktiviteetit jne.)

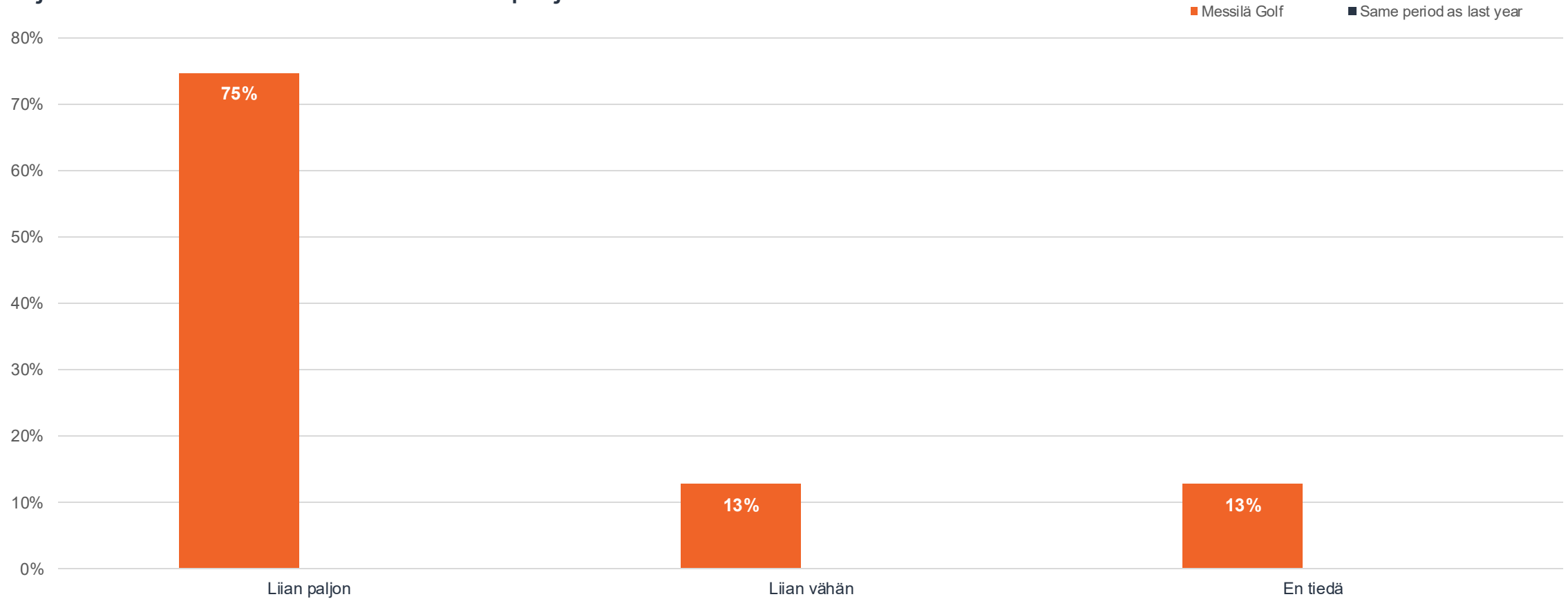
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Tunnelma

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

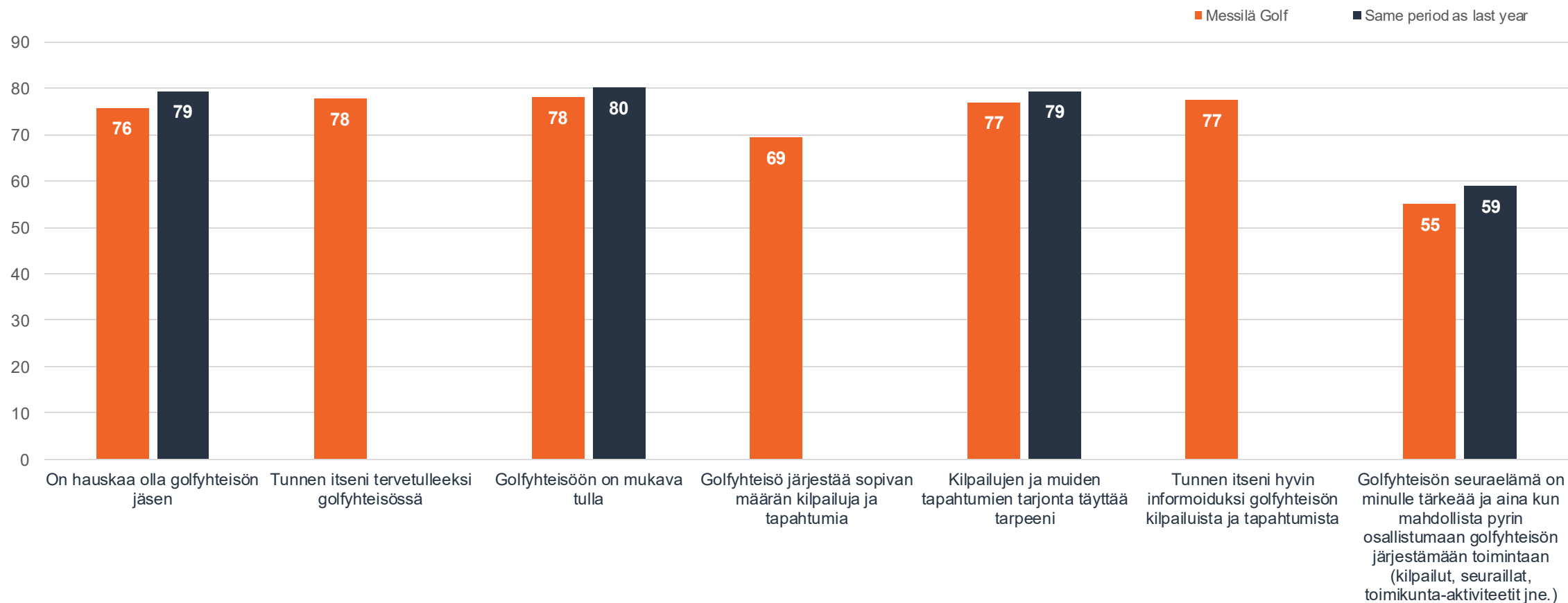
Et ollut samaa mieltä siitä, että kilpailuja ja tapahtumia järjestetään sopiva määrä.
Järjestetäänkö niitä mielestäsi liian paljon vai liian vähän?



Tunnelma

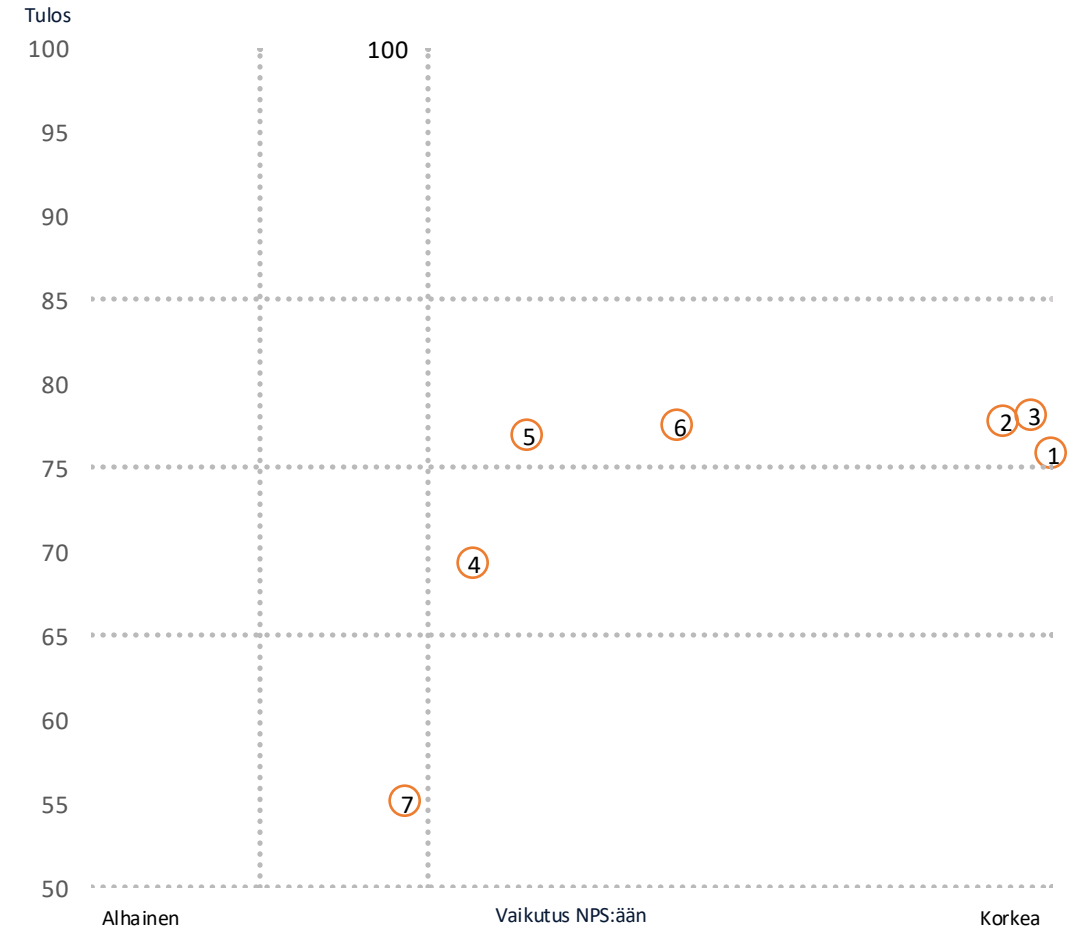
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Tunnelma

#	Palvelualue
1	On hauskaa olla golfyhteisön jäsen
2	Tunnen itseni tervetulleeksi golfyhteisössä
3	Golfyhteisöön on mukava tulla
4	Golfyhteisö järjestää sopivan määrän kilpailuja ja tapahtumia
5	Kilpailujen ja muiden tapahtumien tarjonta täyttää tarpeeni
6	Tunnen itseni hyvin informoiduksi golfyhteisön kilpailuista ja tapahtumista
7	Golfyhteisön seuraelämä on minulle tärkeää ja aina kun mahdollista pyrin osallistumaan golfyhteisön järjestämään toimintaan (kilpailut, seuraillat, toimikunta-aktiviteetit jne.)



Ruoka ja juoma

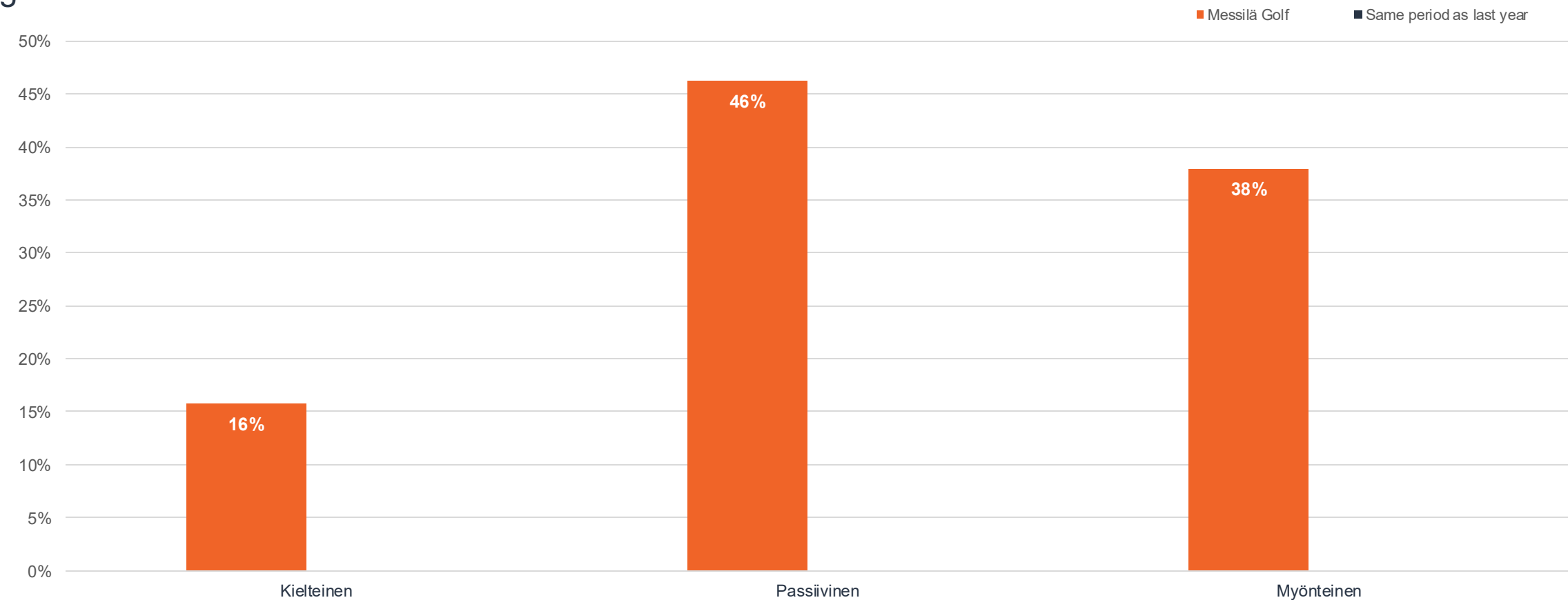
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Ruoka ja juoma



Ruoka ja juoma

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai golfareille?

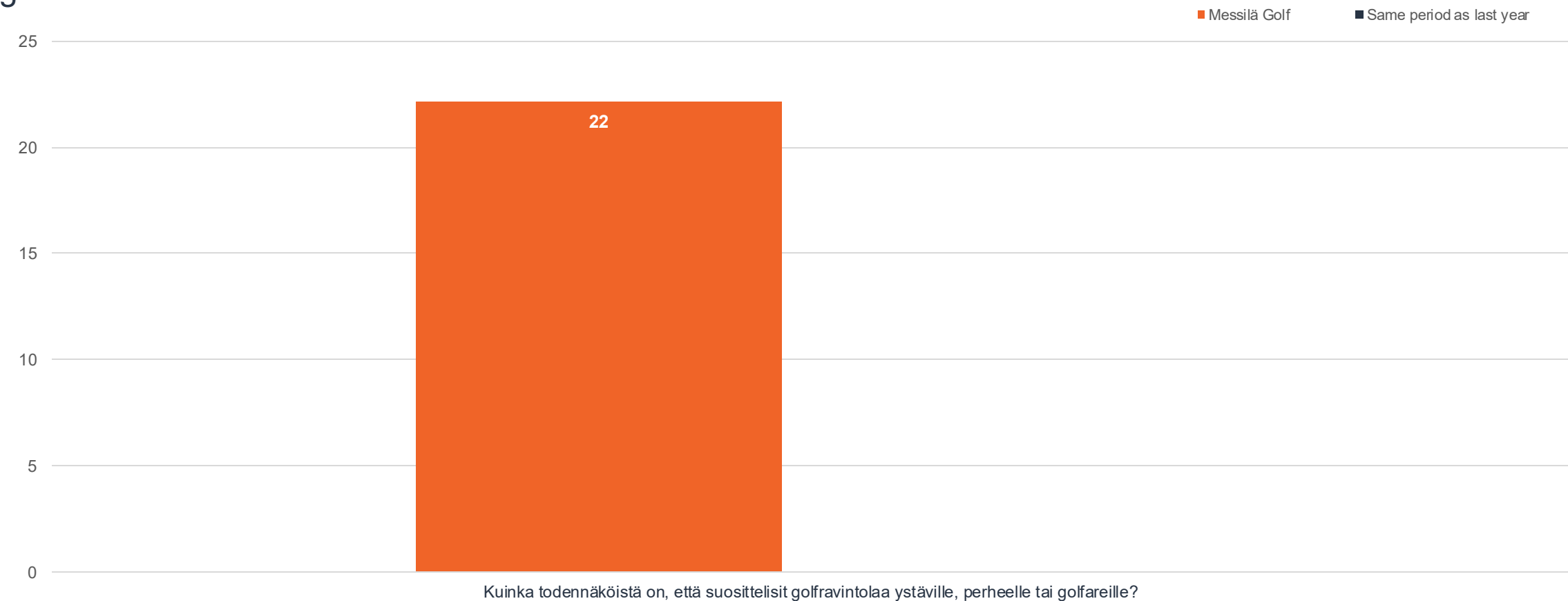
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ruoka ja juoma

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai golfareille?

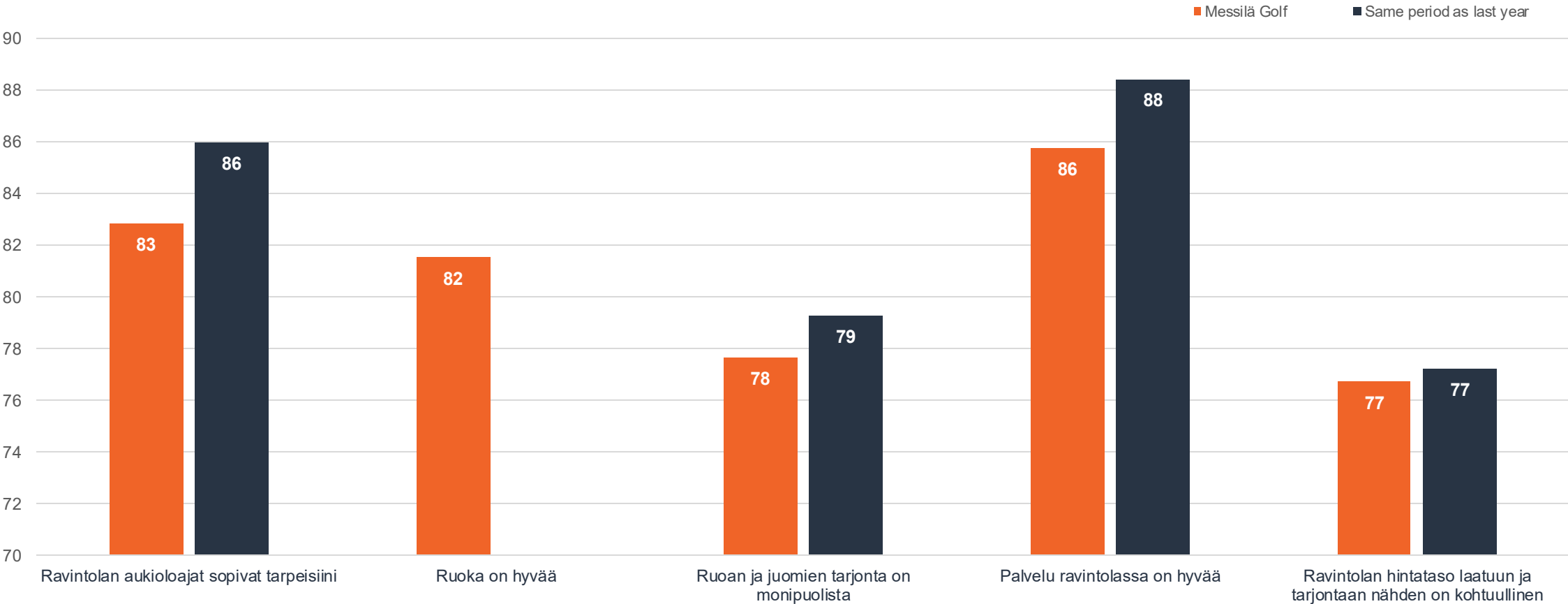
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ruoka ja juoma

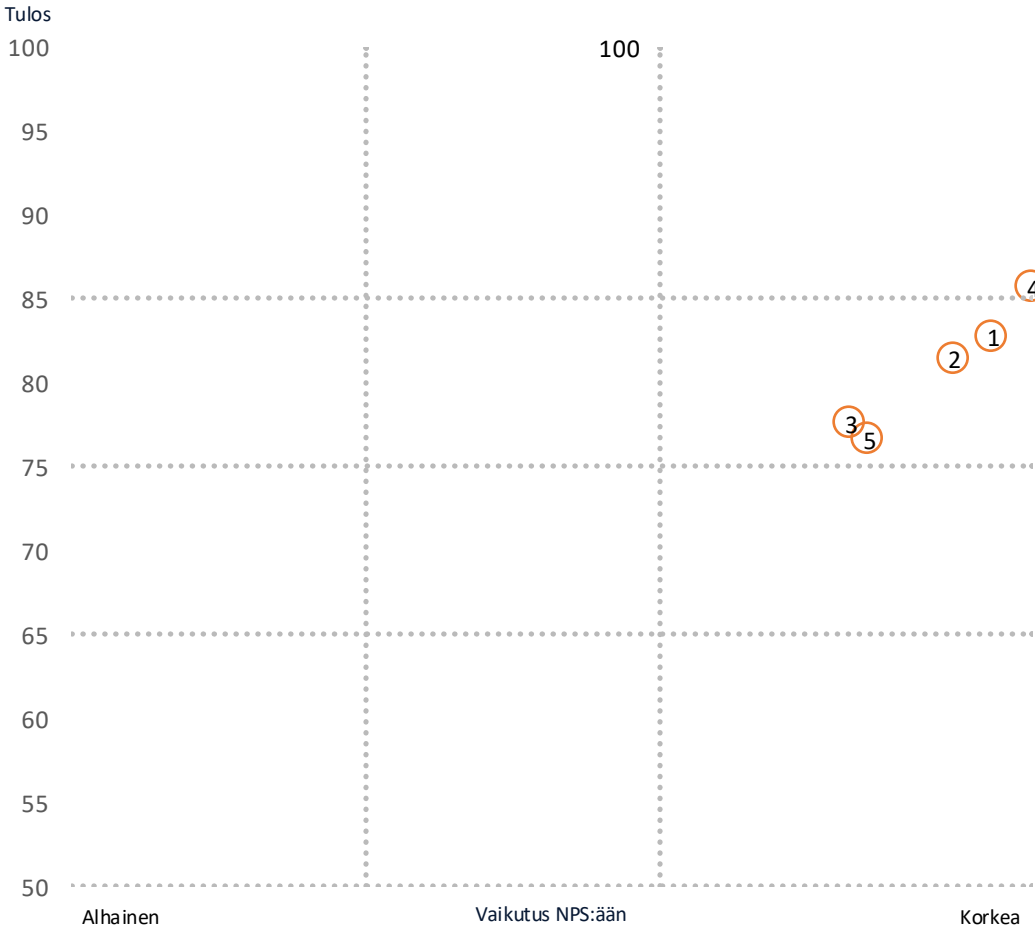
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ruoka ja juoma

#	Palvelualue
1	Ravintolan aukioloajat sopivat tarpeisiini
2	Ruoka on hyvää
3	Ruoan ja juomien tarjonta on monipuolista
4	Palvelu ravintolassa on hyvää
5	Ravintolan hintataso laatuun ja tarjontaan nähden on kohtuullinen



Klubitalo

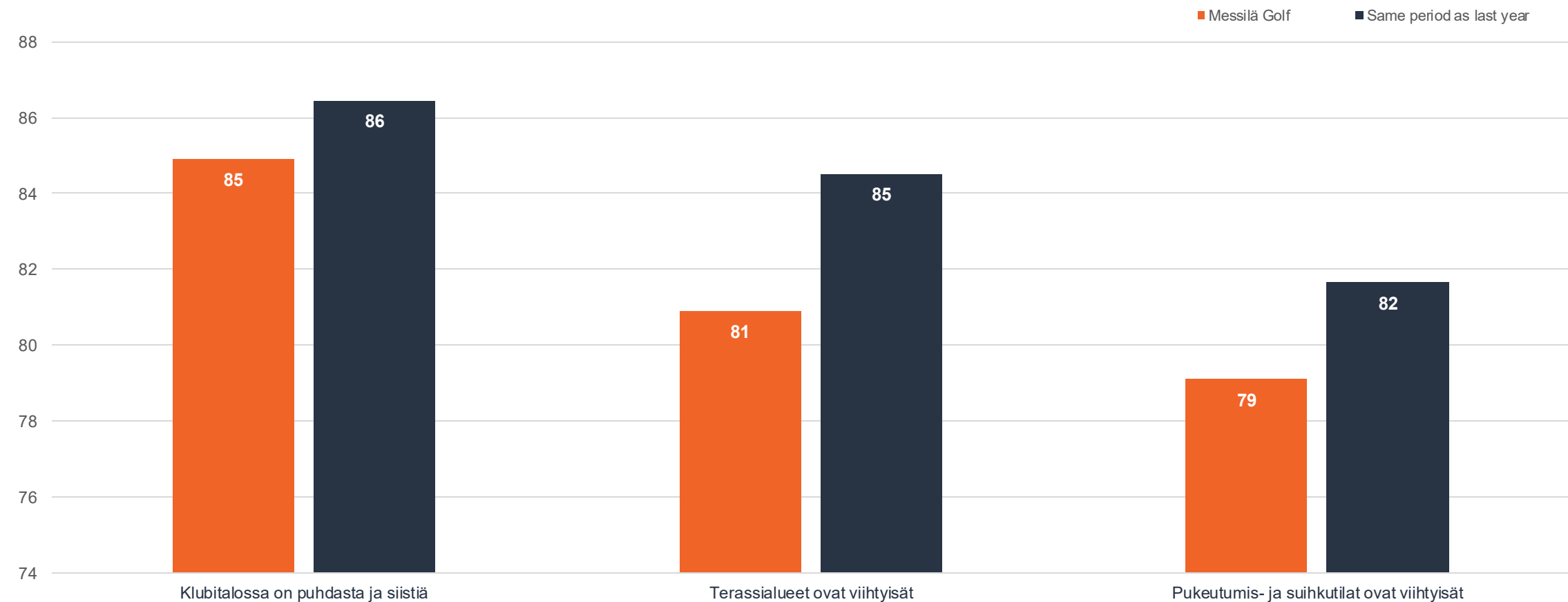
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Klubitalo



Klubitalo

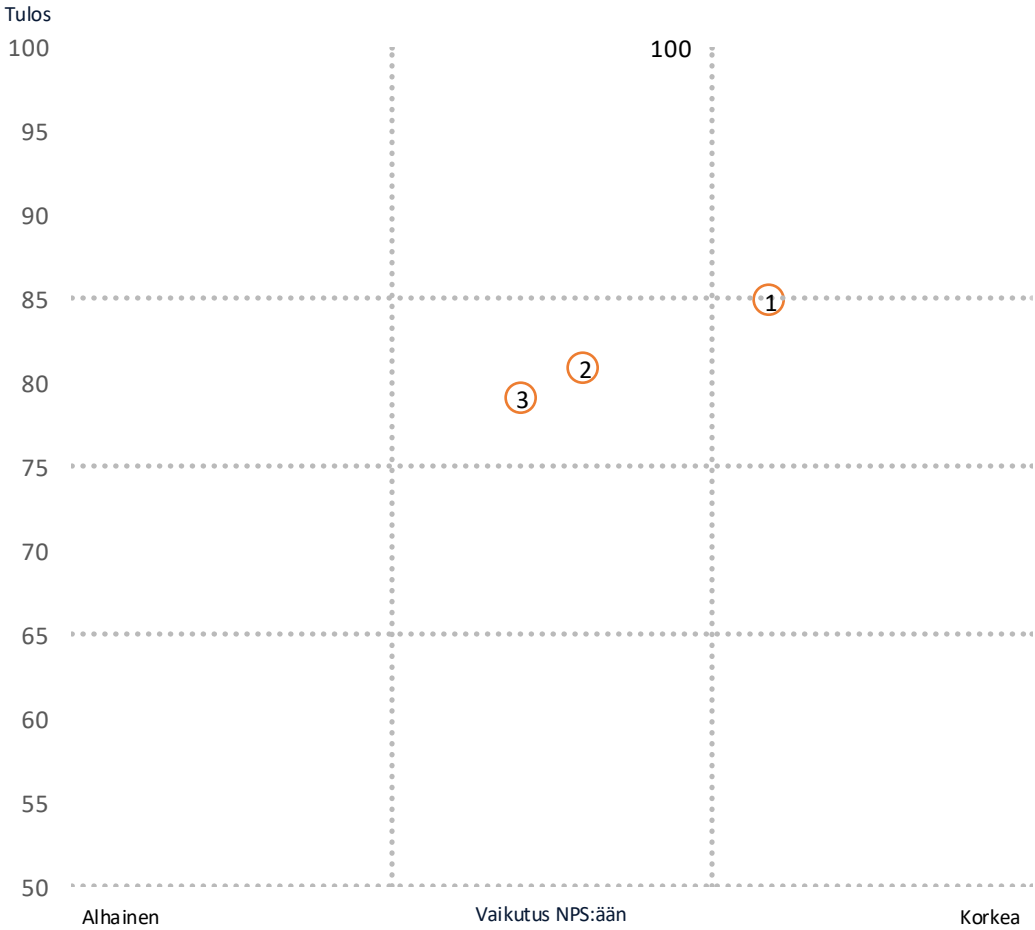
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Klubitalo

#	Palvelualue
1	Klubitalossa on puhdasta ja siistiä
2	Terassialueet ovat viihtyisät
3	Pukeutumis- ja suihkutilat ovat viihtyisät



Harjoitusalueet

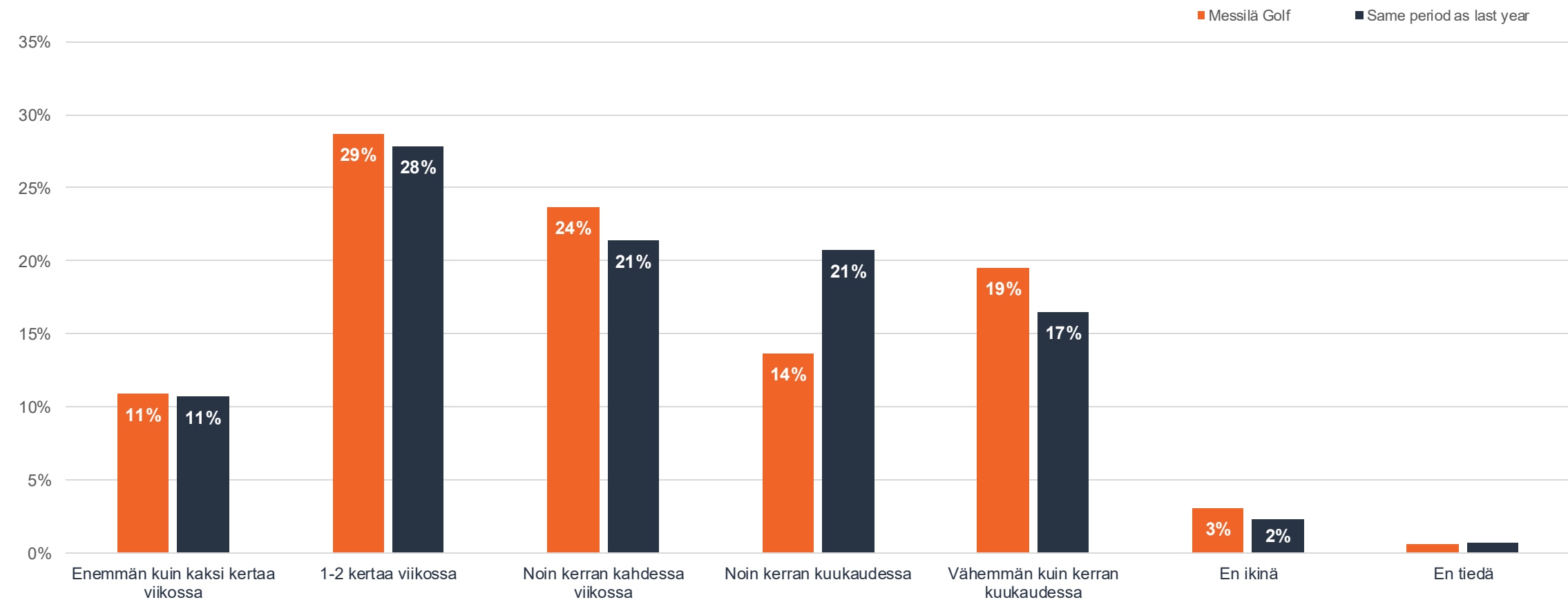
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Harjoitusalueet



Harjoitusalueet

Kuinka usein käytät harjoitusalueita (range, lähipelialue, puttiviheriö)?

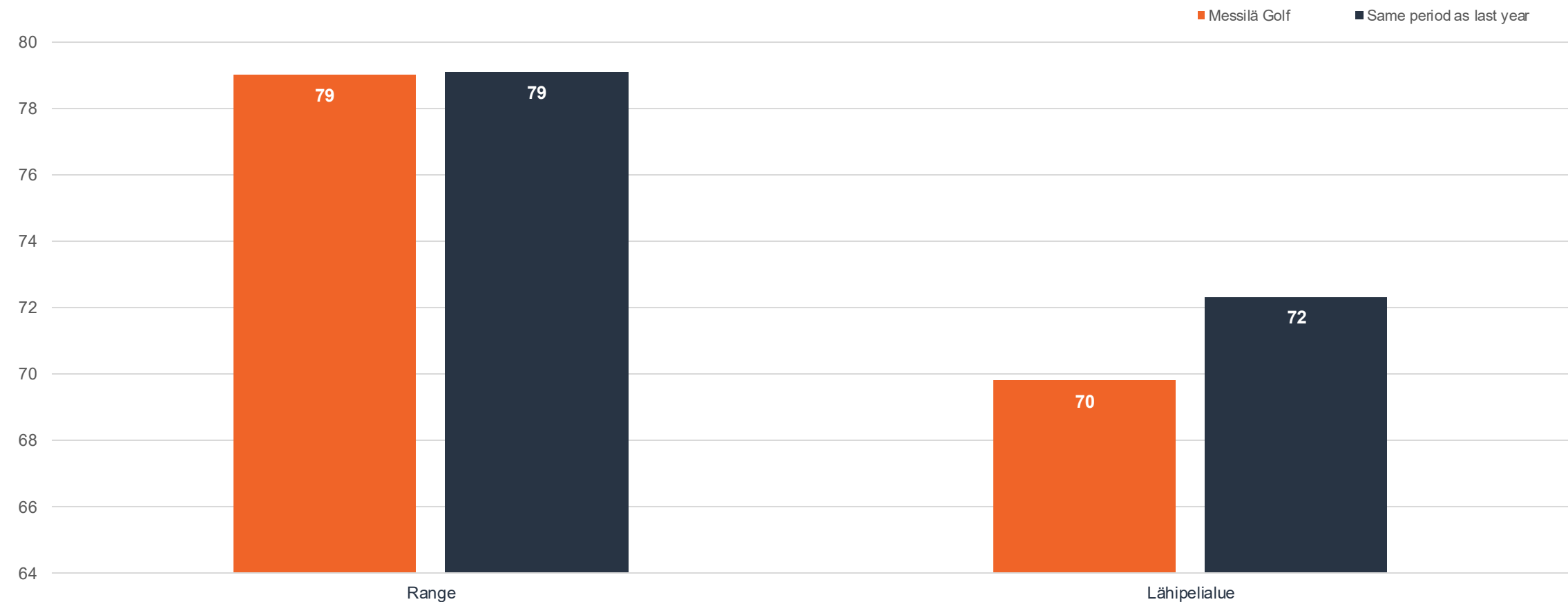
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Harjoitusalueet

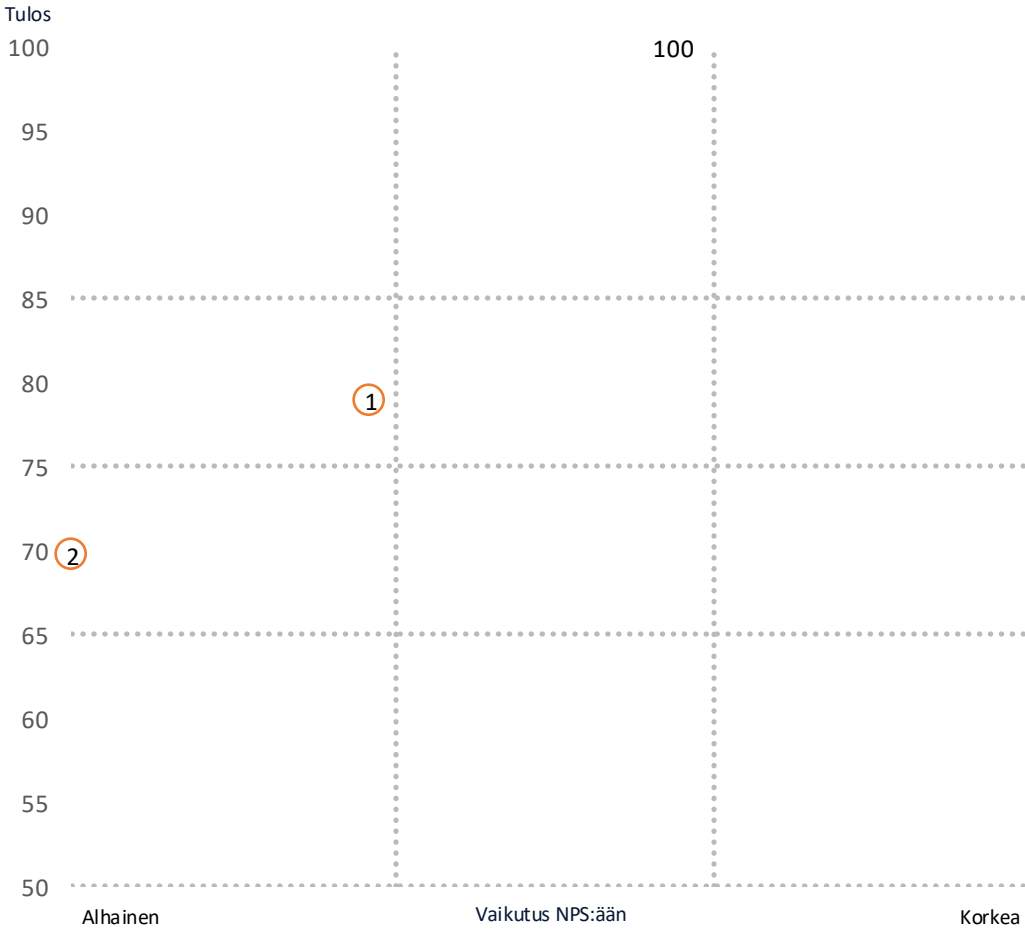
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Harjoitusalueet

#	Palvelualue
1	Range
2	Lähipelialue



Proshop

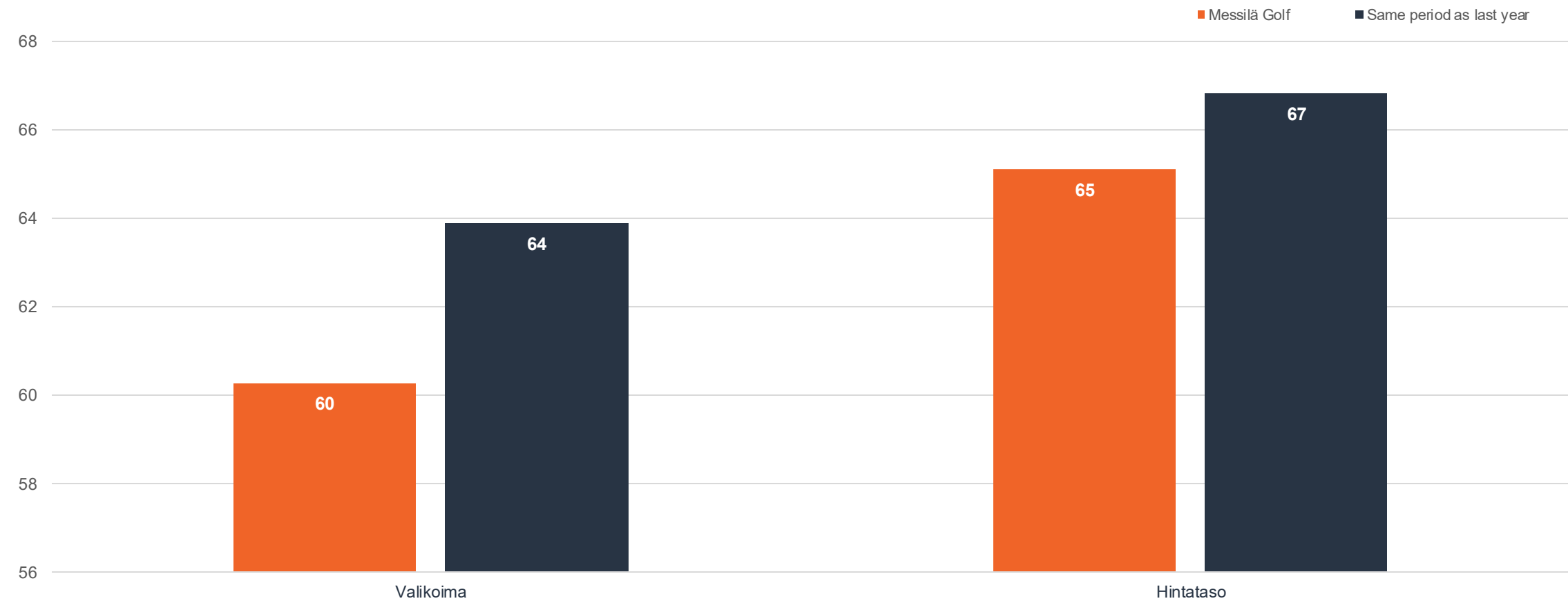
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Proshop



Proshop

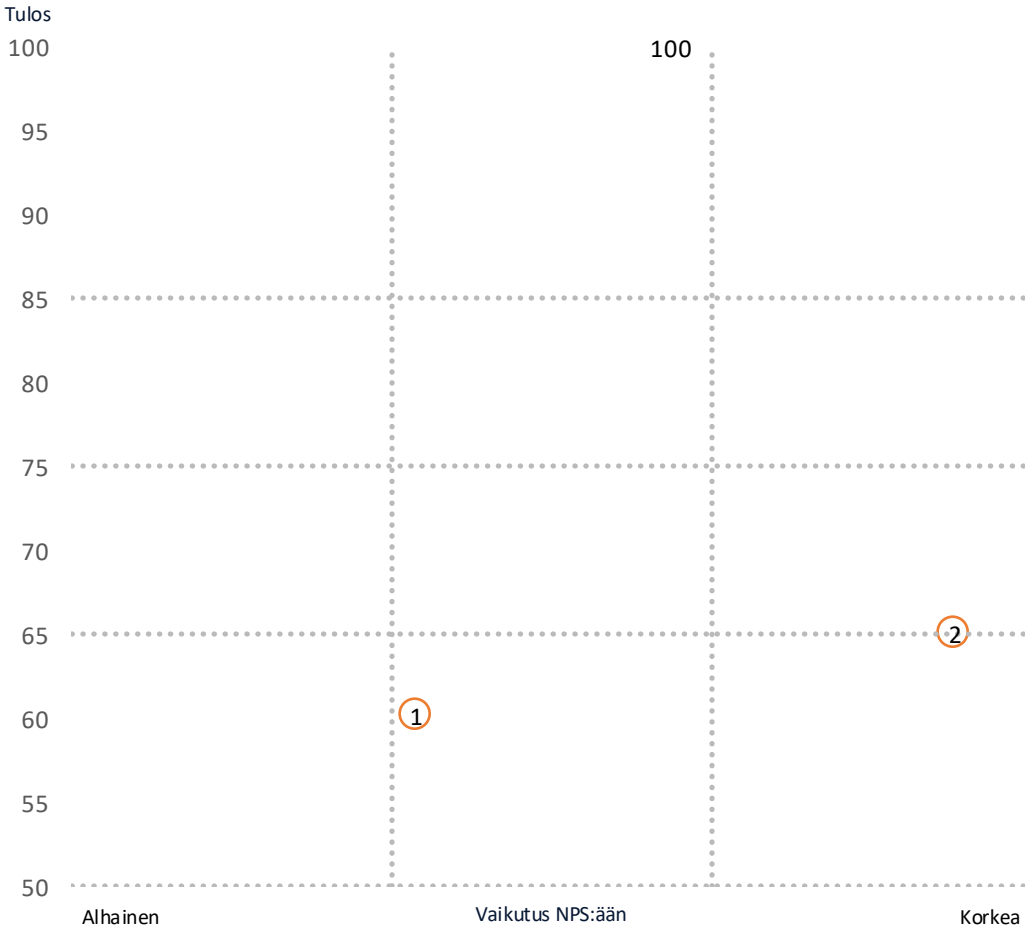
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Proshop

#	Palvelualue
1	Valikoima
2	Hintataso



Pro / opettaja

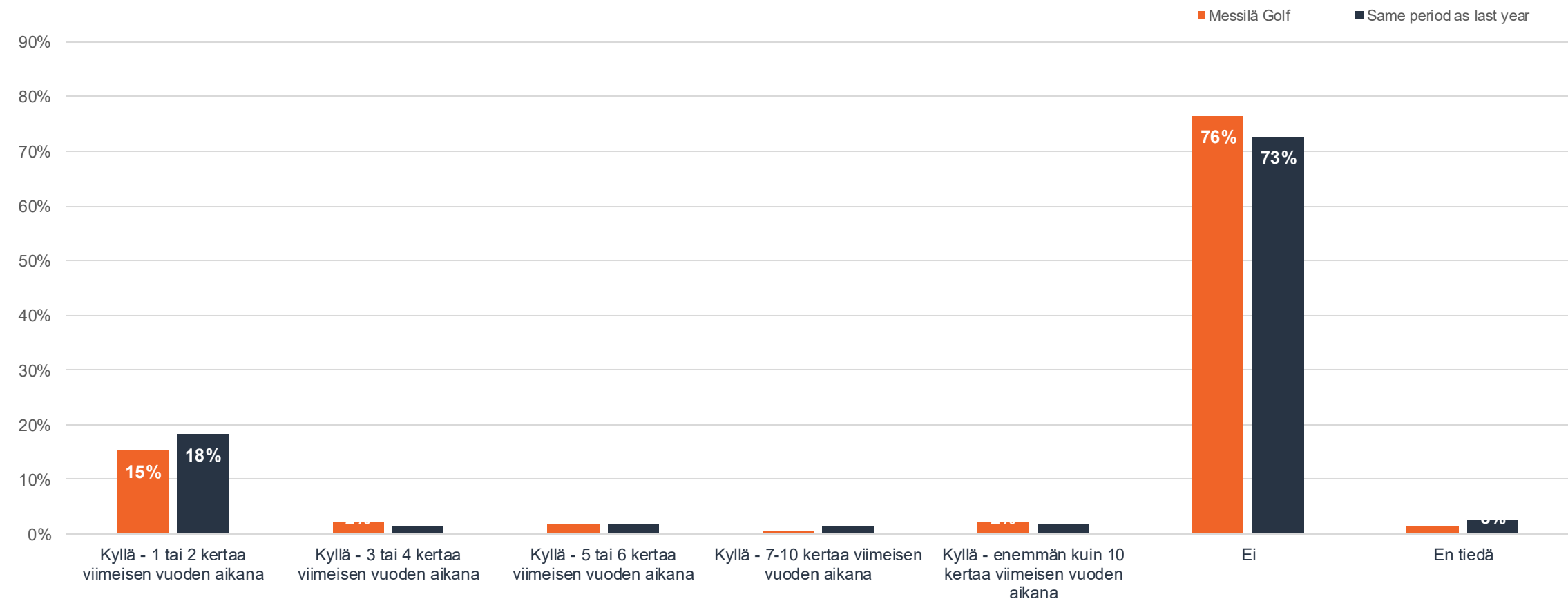
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin Pro /
opettaja



Pro / opettaja

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

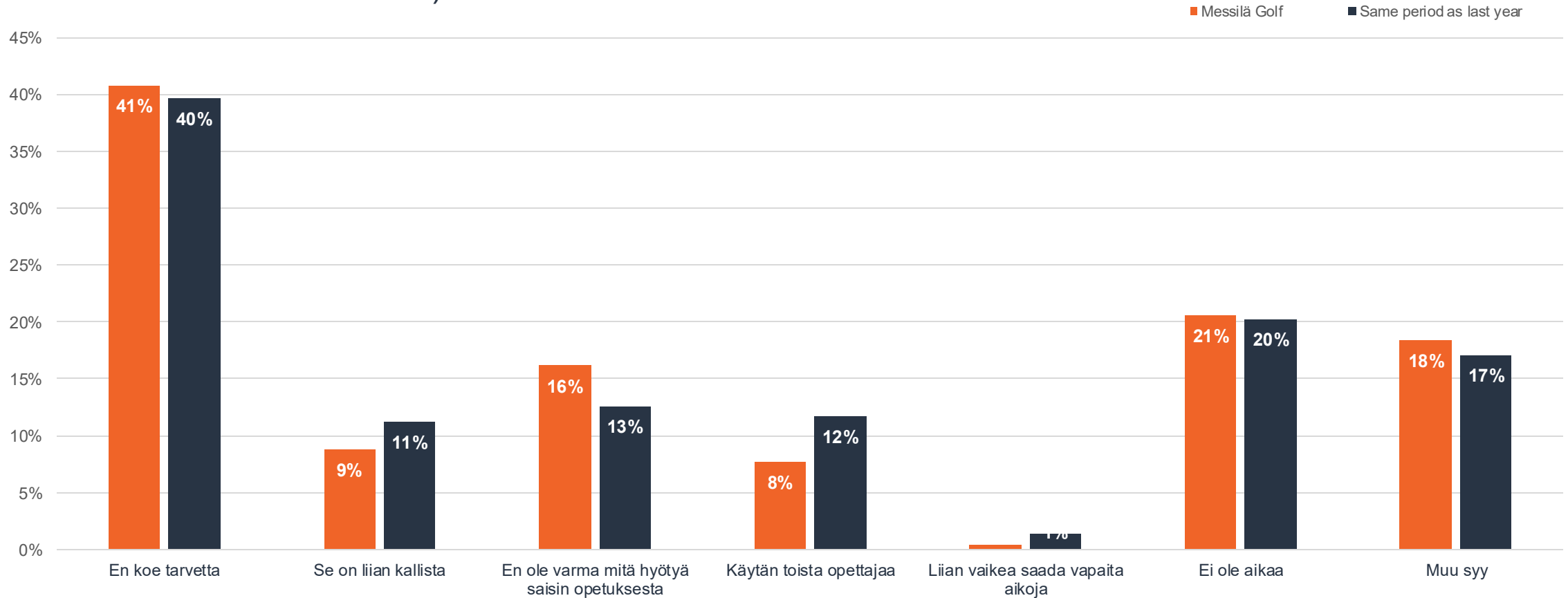
Oletko hyödyntänyt golfyhteisön opettajien / proiden palveluita vuoden aikana?



Pro / opettaja

Mitkä ovat ensisijaiset syyt siihen, että et ole hyödyntänyt proiden palveluita? (Voit valita useamman vaihtoehdon)

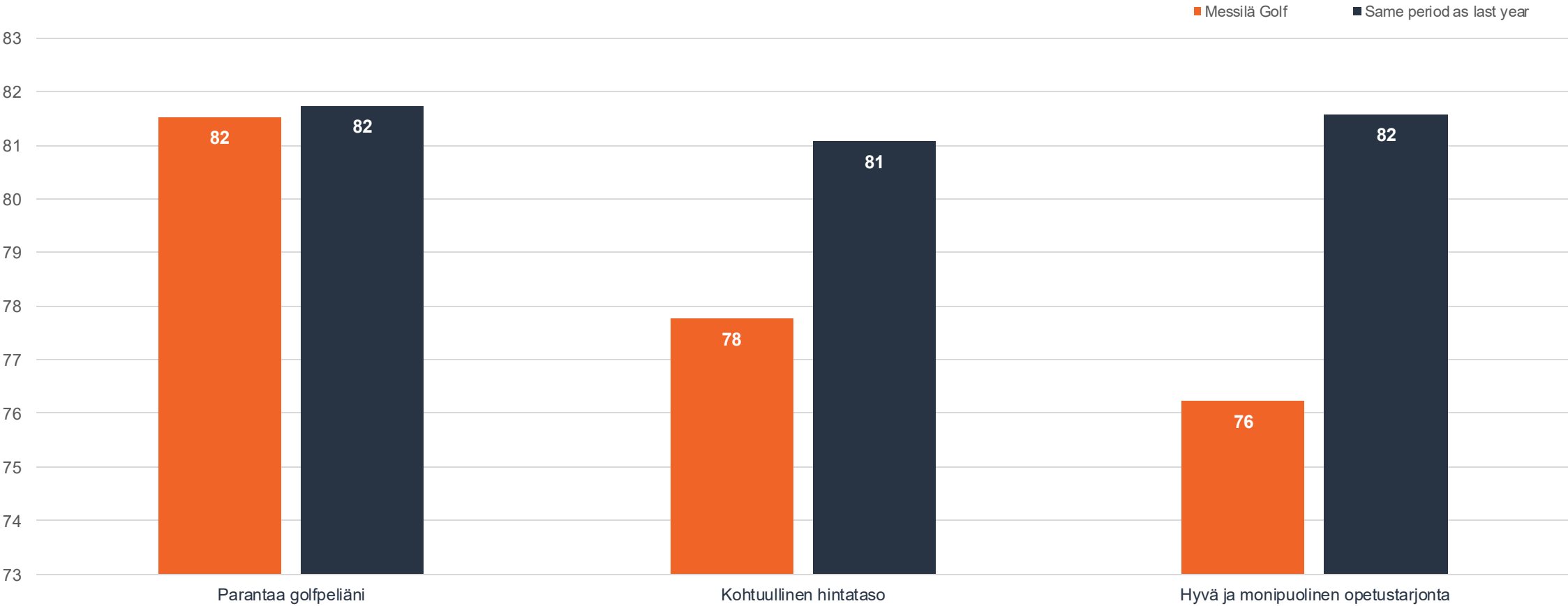
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Pro / opettaja

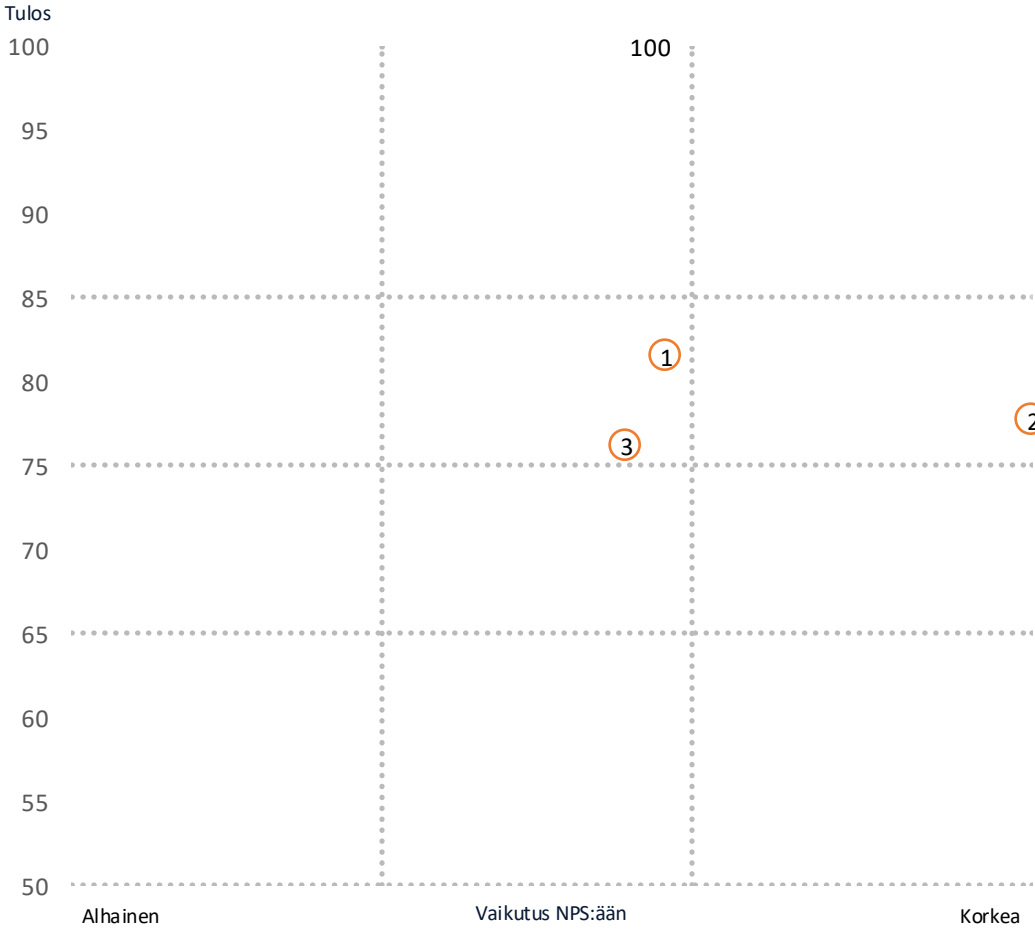
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Pro / opettaja

#	Palvelualue
1	Parantaa golfpeliäni
2	Kohtuullinen hintataso
3	Hyvä ja monipuolinen opetustarjonta



Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto

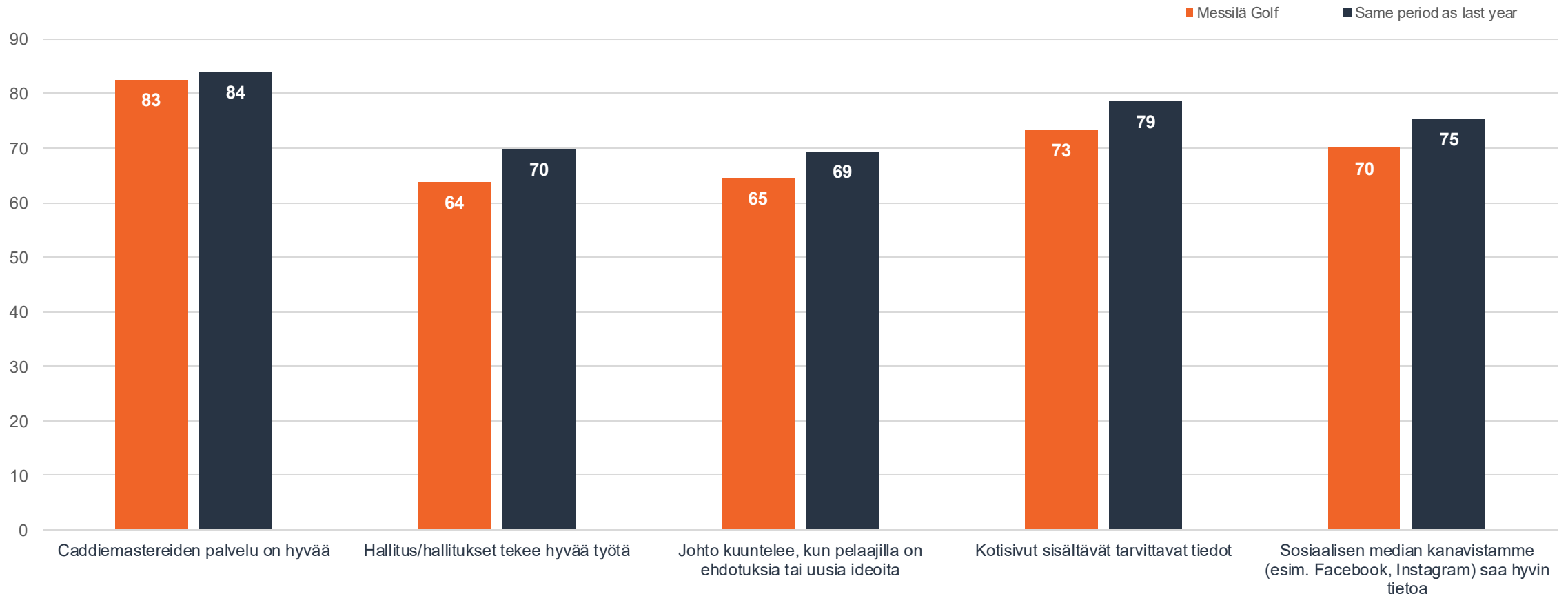
Yhteistyöskausiin palvelualueen kysymyksiin
Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto



Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto

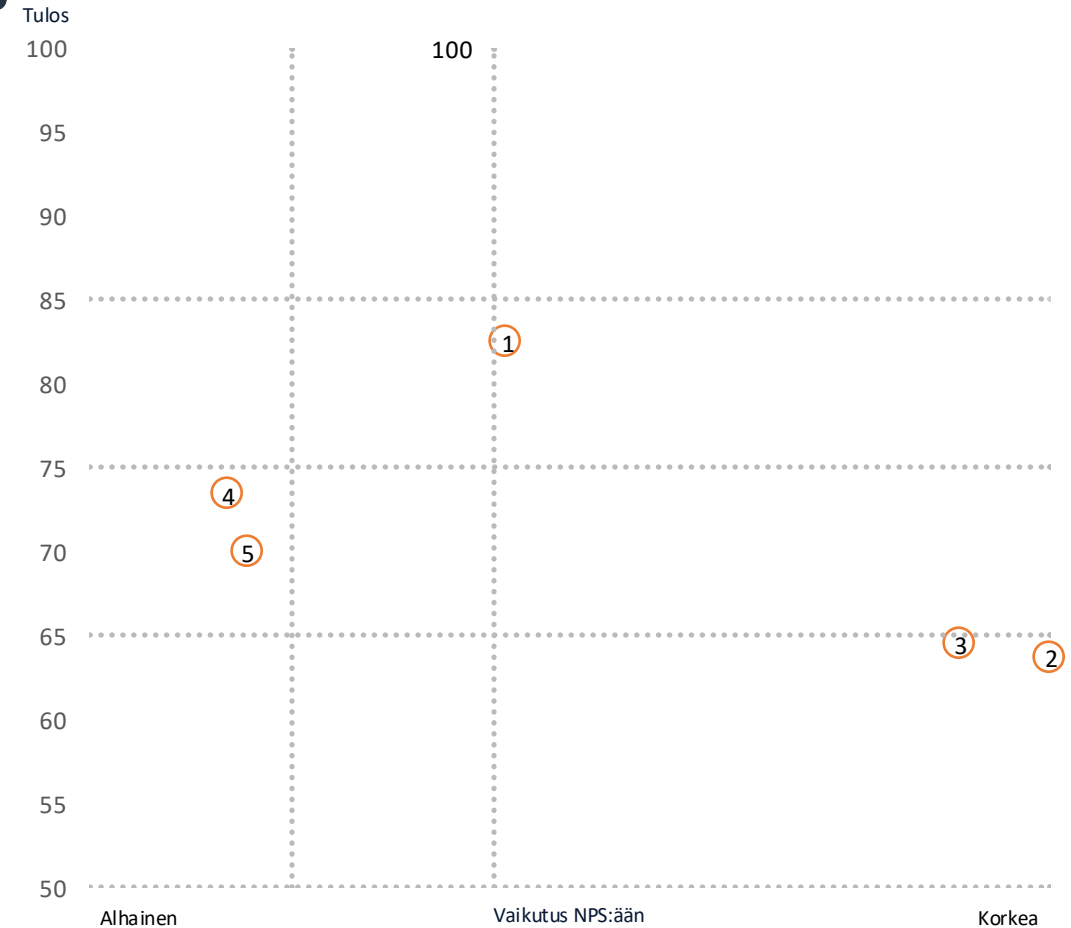
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto

#	Palvelualue
1	Caddiemastereiden palvelu on hyvää
2	Hallitus/hallitukset tekee hyvää työtä
3	Johto kuuntelee, kun pelaajilla on ehdotuksia tai uusia ideoita
4	Kotisivut sisältävät tarvittavat tiedot
5	Sosiaalisen median kanavistamme (esim. Facebook, Instagram) saa hyvin tietoa



Kapasiteetti

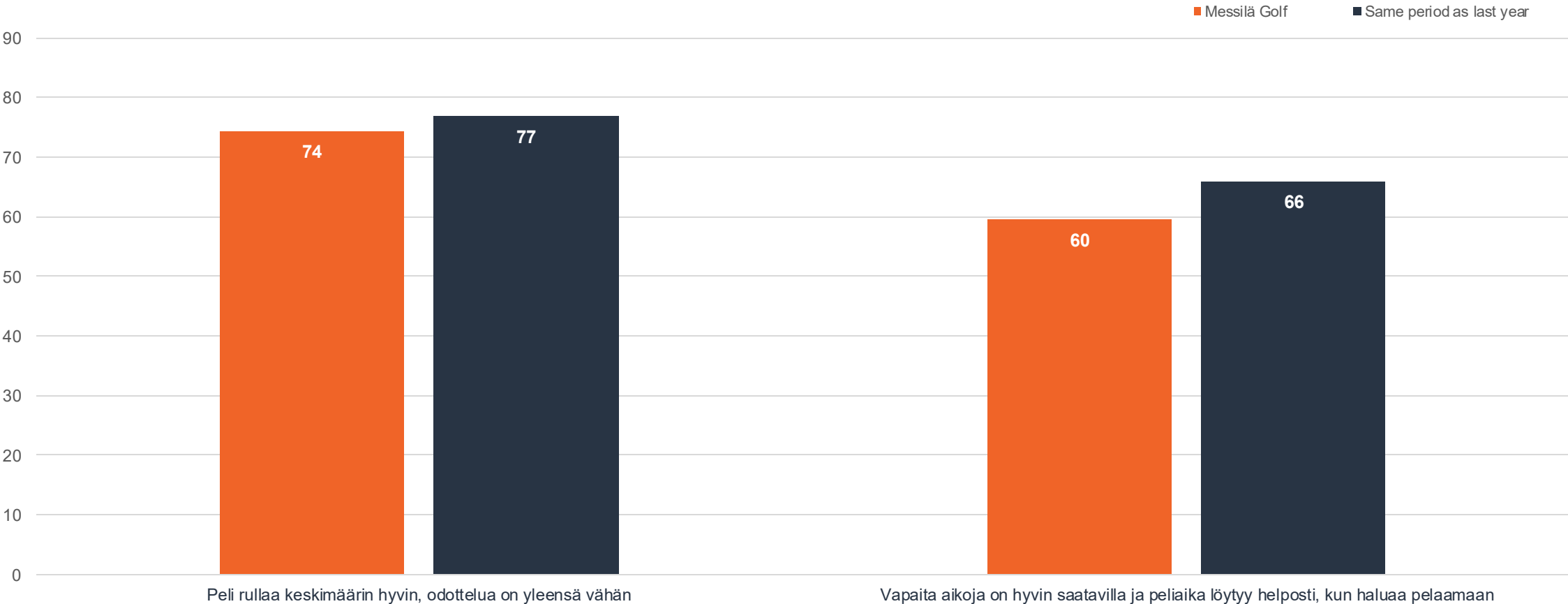
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Kapasiteetti



Kapasiteetti

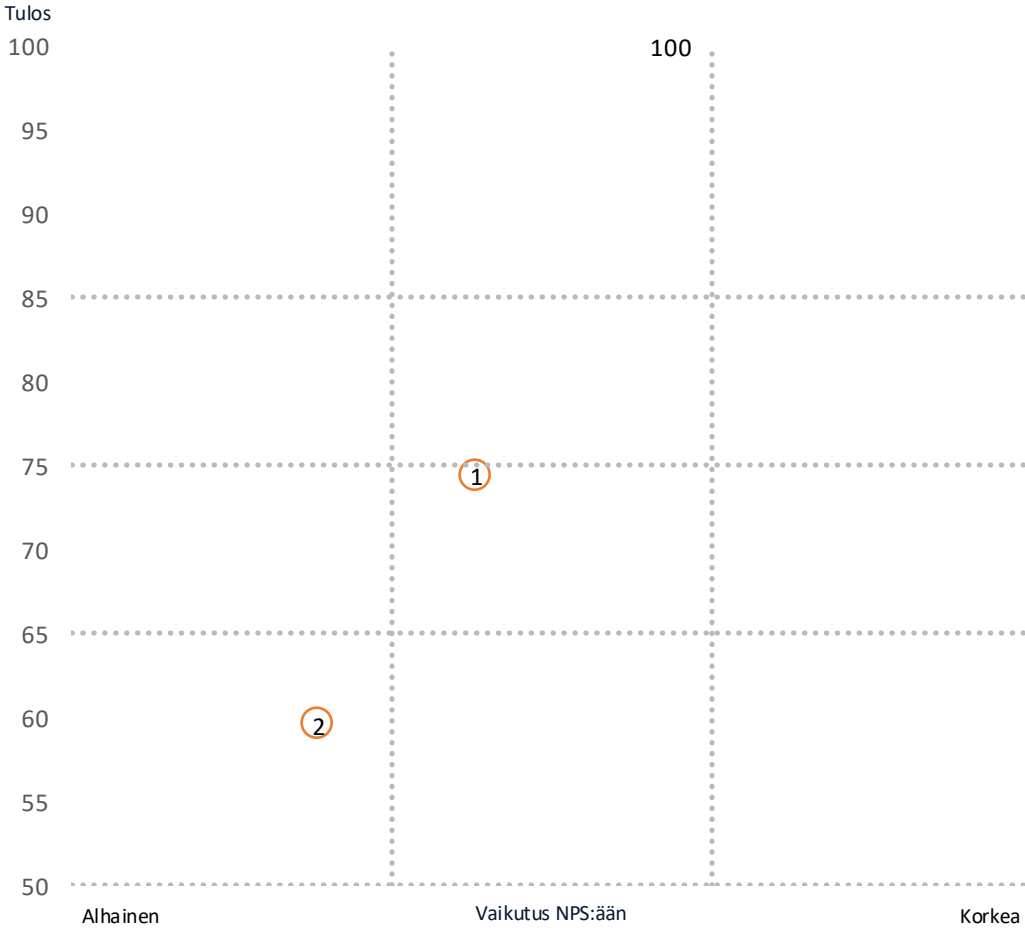
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kapasiteetti

#	Palvelualue
1	Peli rullaa keskimäärin hyvin, odottelua on yleensä vähän
2	Vapaita aikoja on hyvin saatavilla ja peliaika löytyy helposti, kun haluaa pelaamaan



Hinnat ja tuotteet

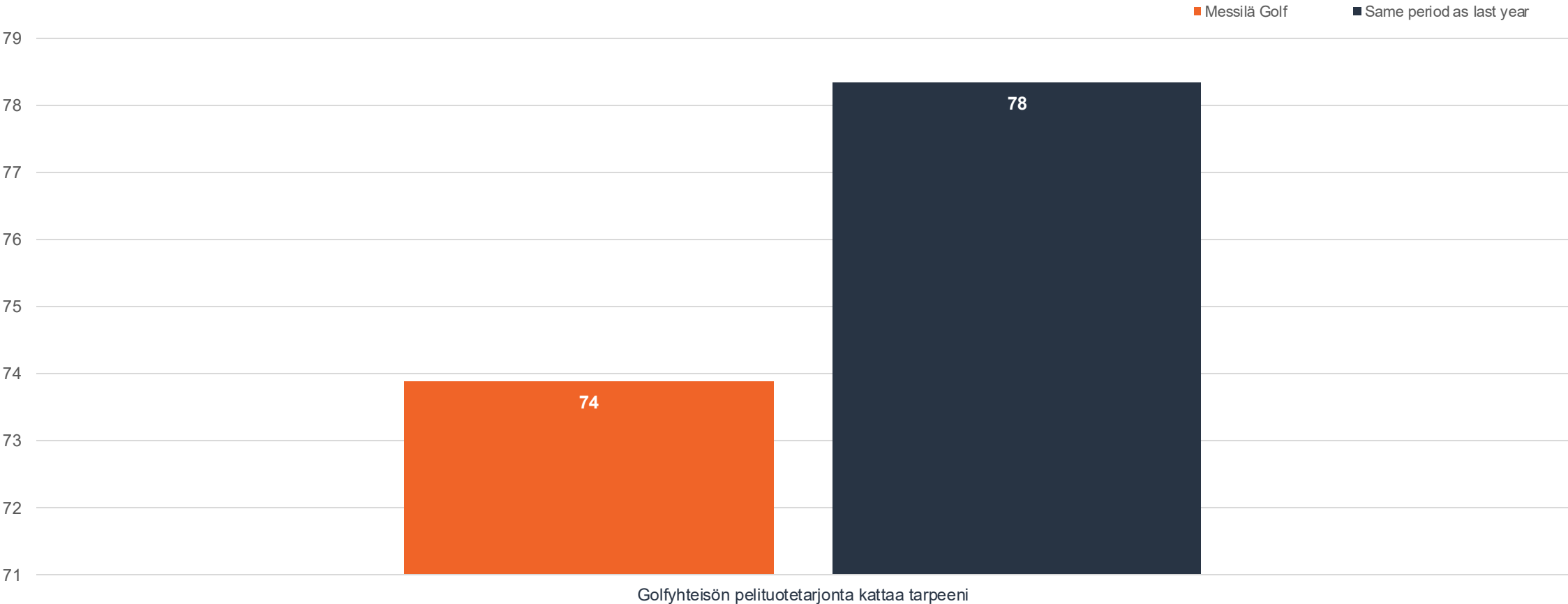
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Hinnat ja tuotteet



Hinnat ja tuotteet

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

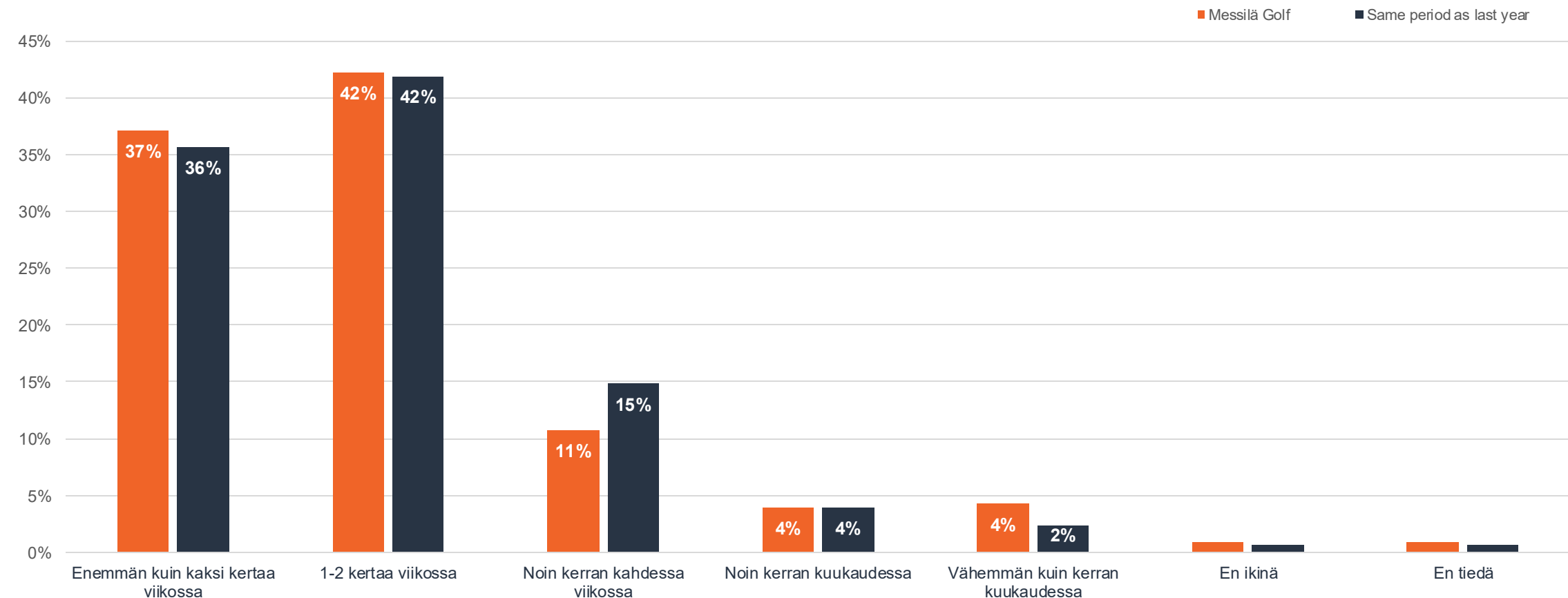
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin Muut kysymykset



Muut kysymykset

Kuinka usein pelaat kauden aikana golfia kotiseurassasi?

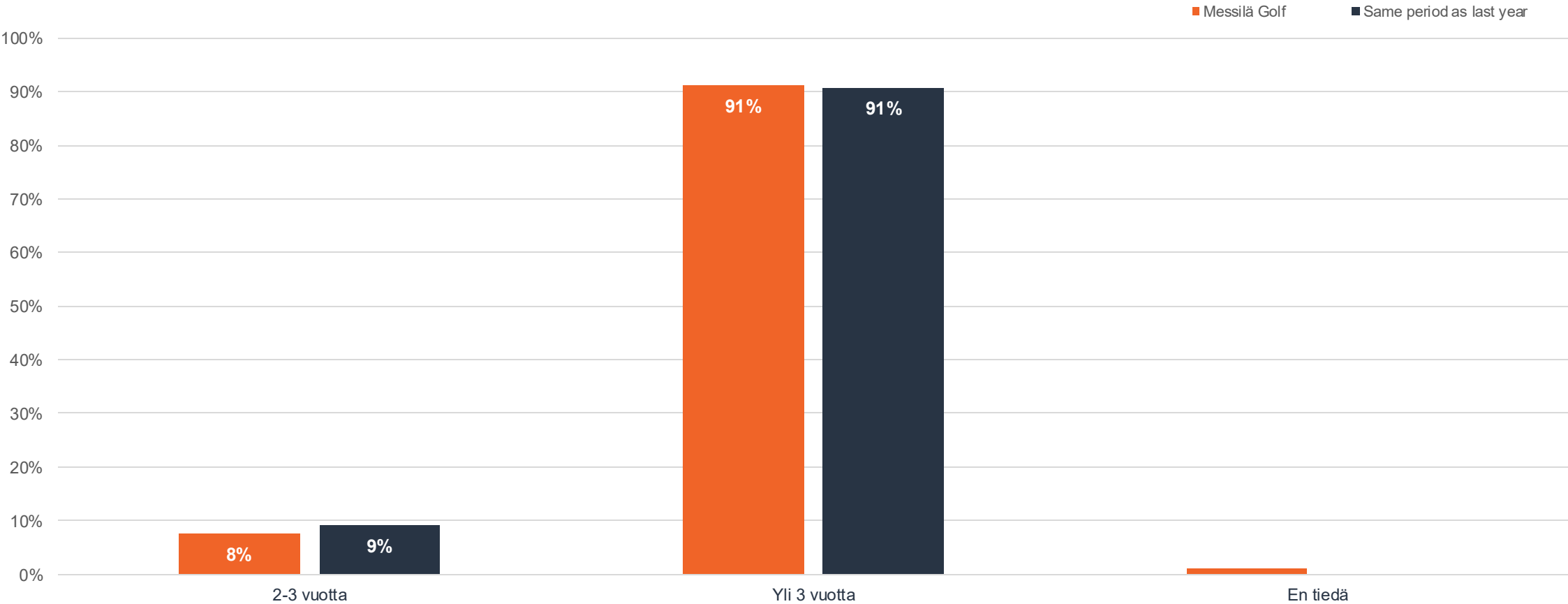
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

Montako vuotta olet ollut golfyhteisön jäsenenä?

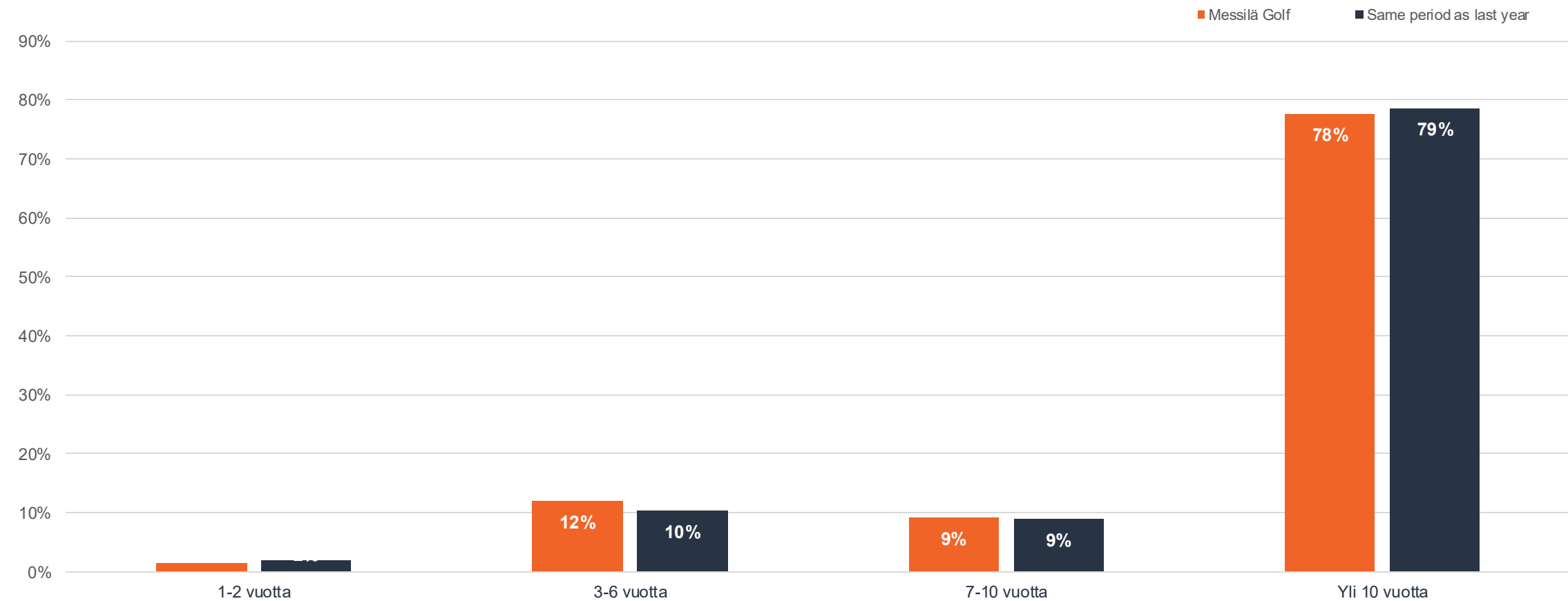
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

Kuinka monta vuotta olet pelannut golfia?

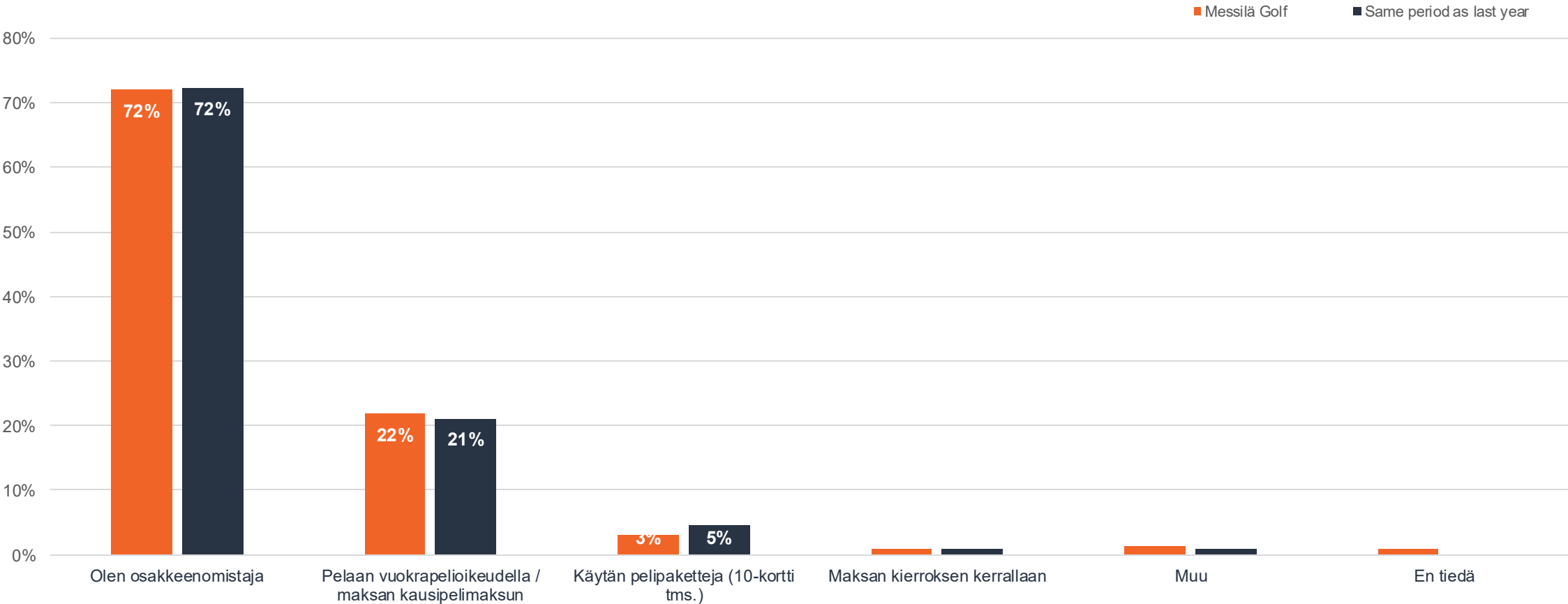
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

Miten mahdollistat pelaamisen?

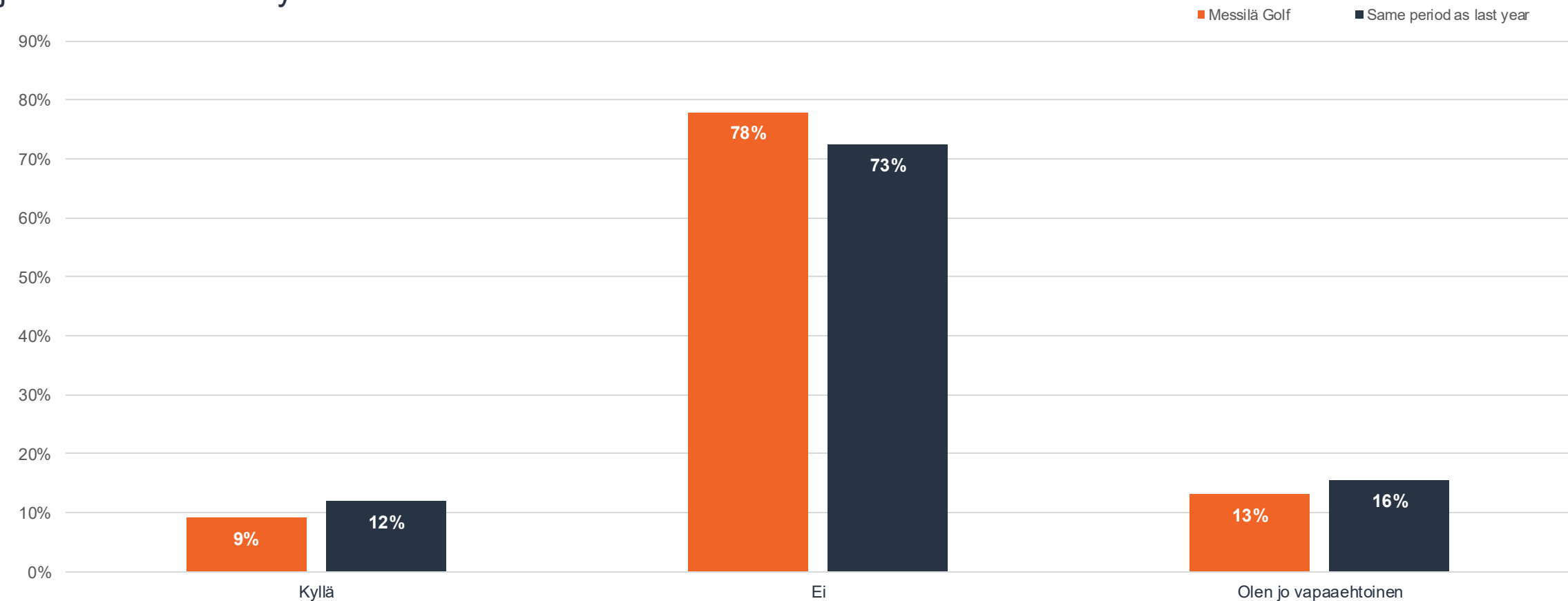
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

Haluatko auttaa golfyhteisöä vapaaehtoistyöllä esim. kaksi päivää, konkreettisesti ja ennalta määritellyssä tehtävässä?

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

Missä tehtävissä olet halukas auttamaan golfyhteisöä

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

